

© 1999 - 2011 by CSF Sistemi

Revisione: 6.7.0



2

Indice dei contenuti

	Prefazione	0
Parte I	Ordine al rappresentante	4
1	Pannello d'accesso	4
2	Menu' di servizio	5
3	Menu' principale	6
	Tab Principale	
	Sistema	
	Strumenti	
	Margine Minimo	8
	Archivi	g
	Aggiorna Riepilogo	10
	Commissioni	
	Principale	
	Dati	
	Strumenti	
	Commissioni	
	Aggiungi, Modifica ed Elimina	
	Aggiorna lista	
	Gestione prodotti	
	Tab Principale	
	Tab Visualizza	
	Visualizza	
	Visualizza	
	Aspetto	
4	Caso d'uso: come creare un ordine	22
5	Barra di Stato	
6	Funzionalita' varie	
	Menu contestuale	
	Ribbon	
	Ribbon Tab	

Indice Analitico

0



1 Ordine al rappresentante

Le nuove release dalla versione 6.7.0 si aggiornano acquistando nuove funzionalità e nuovi importantissimi moduli....

Particolare rilievo assume **Ordine al rappresentante**, valore aggiunto al **Sistema F Platinum** per una più chiara e semplificata gestione degli ordini.

Il modulo permette di valutare le condizioni poste dal rappresentante e constatare l'opportunità di guadagno che queste implicano.

Le nuove interfacce e funzionalità garantiscono un chiaro riepilogo delle commissioni in corso e le ditte coinvolte.

I dati sfruttano la struttura della nuova griglia che si rivela oltremodo flessibile e dinamica per una gestione dell'informazione più aderente alle esigenze del farmacista.

1.1 Pannello d'accesso

Il pannello d'accesso presenta una chiara e utile riepilogazione delle commissioni che il farmacista ha effettuato al rappresentante.

L'archivio permette di visualizzare:

- la quantità complessiva degli ordini effettuati nel tempo, con la rispettiva percentuale corrispondente alle commissioni effettuate
- le prime cinque ditte con maggior fatturato d'acquisto, indicato tra parentesi.



1.2 Menu' di servizio

La nuova versione del Sistema F Platinum, così come il modulo Fidelity Net, si avvicina all'utente, offrendo un menù di servizio arricchito di nuove funzionalità.

🗲 Princij	oale - Ordine al rappro	esentante	Sistema F Platinum Top - Yer. 6.7.0	- 8 >
Princip	le			* 🙆 🔺
1				
Esci	Connissioni Aggiorna repilogo	Margne nininc		
Sistema	Archivi	Strumenti		

Barra dei menù

Sulla barra dei menù, in alto a destra, sono individuabili le tre icone che lo costituiscono:

*	Extend/Minimize the ribbon
0	Help
Æ .	CSF

• Extend/Minimize the ribbon permette di estendere o ridurre il ribbon del menù principale.

I menù a tendina della precedente versione sono stati sostituiti infatti con i <u>ribbon</u>³⁰ introdotti dalla Microsoft con Office 2007, poiché in tal modo si unisce l'intuitività della *toolbar* al menù a tendina, unificando le due interfacce.

I tasti del ribbon facilitano l'accesso alle diverse funzionalità, grazie a una descrizione aggiuntiva e a una grafica di immediata comprensibilità.

Il ribbon dell'interfaccia in questione ha un unico ribbon tab 31, ossia Principale 6.



I tasti di accesso alle funzioni sono divisi per funzionalità, facilitando l'individuazione degli stessi e l'operatività dell'utente.

• Help si rivela uno strumento essenziale per supportare l'attività dell'utente.

Tale funzionalità rende contestualmente disponibile una guida relativa alla sezione del programma in cui si sta operando.

• **CSF** si presenta quale ulteriore supporto all'utenza, agevolando i contatti con la casa produttrice e il personale addetto all'assistenza per il programma.

Il menù consente l'accesso a:

- Sito di CSF
- Sito di Sistema F Platinum
- Email all'assistenza
- Link alla pagina dei contatti telefonici e fax

1.3 Menu' principale

Il menù principale si compone di tre voci essenziali, che permettono di orientarsi nel reperire i comandi distinti funzionalmente:

- Sistema 7
- <u>Archivi</u> 🤊

• Strumenti 13



1.3.1 Tab Principale

Il tab Principale racchiude i gruppi di seguito elencati:



Menù principale

- Sistema 7
- Archivi 🤊 ไ
- Strumenti 13

1.3.1.1 Sistema

Il gruppo Sistema contiene la sola funzionalità per uscire dall'interfaccia.



Gruppo di Sistema

Esci permette di uscire dall'interfaccia in cui si trova l'utente.

1.3.1.2 Strumenti

Il gruppo **Strumenti** presenta al momento una sola funzionalità per la gestione degli ordini e supporto all'utente nell'amministrazione dell'attività della farmacia.



L'utente trova nel modulo **Ordine al Rappresentante** sostegno nelle sue attività, la garanzia di strumenti sicuri atti alla verifica investimenti che si rivelino opportuni.

1.3.1.2.1 Margine Minimo

Il **margine minimo** è la finestra per il calcolo del margine di guadagno, che l'utente intende perseguire con le commissioni presenti in archivio, basandosi sulle informazioni relative al fatturato, alla percentuale di spese e di margine lordo, reale e minimo.

9

Generale				
Fatturato €	1.500.000,00	Spese %	16,00	Margine % 11,00
Margine lordo				
%	27,00	€		405.000,00
Utile netto				
€				165.000,00
Mutua / Fascia C		Non mutu	a / Fascia C	:
%	60,00)	%	40,00
€	825.000,00	D	€	600.000,00
Generici				
Percentuale %	5,00 Sconto %	45,00	€	75.000,00
Margine reale				
Margine mutua %	31,0	00 Sconto AS	5L %	7,00
%	24,0	00	€	226.500,00
MARGINE MINIMO				
%	27,90	€		178.500,00

Finestra per il calcolo Margine Minimo

Si potranno precisare anche i dati relativi ai farmaci di fascia C, non resi dal Servizio Sanitario Nazionale e generici.

Tale funzionalità semplifica dunque la gestione degli ordini, consentendo all'utente di inserire dati solo nei campi editabili e rendendo in automatico il calcolo effettuato.

è da notare che la percentuale riferita ai generici deve intendersi da decurtare alla percentuale Mutua /Fascia C, di cui l'importo reale comparirà tra parentesi.

1.3.1.3 Archivi

Archivi presenta le funzionalità centrali di questo nuovo modulo Ordine al Rappresentante:



- <u>Commissioni</u> [11], che apre un modulo per la gestione completa degli ordini
- <u>Aggiorna riepilogo</u> [10], per l'aggiornamento delle informazioni presenti nel <u>Pannello</u> <u>d'accesso</u> [4]

1.3.1.3.1 Aggiorna Riepilogo



Aggiorna riepilogo consente l'aggiornamento delle informazioni presenti nel <u>Pannello</u> <u>d'accesso</u>



1.3.1.3.2 Commissioni

Commissioni è il nucleo essenziale di questo modulo che si inserisce nel Sistema F dalla versione 6.7.0.



Permette una gestione completa di ogni aspetto inerente agli ordini, racchiudendo in un'unica videata tutti i dati relativi alle commissioni e ai rappresentanti che le gestiscono.

Il menù si arricchisce di nuove funzionalità e di ulteriori <u>tab ribbon</u> her la gestione dei dati e personalizzazione della griglia: <u>Principale</u> 12 e <u>Visualizza</u> 20.

inale Visua	177a															*
A (-	· ·	0												
< >	-	- 🕨 📚	· 👄	1 2	-											
Indietro Avanti	i Aggiungi Modifica	Elimina Gestione Aggiorna prodotti lista	Seleziona Stampa	Crea ordine Fill	ltri Inzali											
Sistema		Commissioni	Selezione Dati	Strumenti Fil	kri											
e un'intestazione	e di colonna qui per ra	coruppare in base a tale colon	ma.													
Aumero	V Data	Dêta				Tasso baocario	Gorni pagamento	Spece medizione	Impophile	Imposta	Totale fatt	Articol	Pezzi acqui	Rezti oma	Totale pezzi O	neratore
Numero	4 25/03/2011	PLADA SRL				0,0		0	0,00	Imposto	Total Total	- HIGCON	Totardoquin	1 CED GIIGHT	as as	sistenza
	1 25/03/2011	SCHAR S.R.L.				0,0)	0	0,00	54,09 5	41 59,5	10	2 2	0	20 as	sistenza
	144		44			4		,				*			н	
										Operate	as and the same	erminale: LEI	10000 200001E	4 Euro + 40E1	Coll Same 20.1.1	28/03/201
										Operato	c. assistenza i	CONTRACT LL	V010-300001 1CC	1. COLUMN 1701	COO.FOTHI: 37.1.1	20/00/201

1.3.1.3.2.1 Principale

Il tab Principale si compone di sei gruppi di funzionalità:

Principale	Visu	alizza								
Esci Ind	ietro Avan	i Aggiungi	<i>Modifica</i>	Elimina	Gestione	Aggiorna lista	Seleziona	Stampa	Crea ordine	Filtri avanzati
Sist	ema		C	Commissio	ini		Selezione	Dati	Strumenti	Filtri

Tab Principale di Commissioni

- Sistema
- Commissioni 14
- Selezione
- <u>Dati</u> 13
- <u>Strumenti</u> 13
- Filtri

Il gruppo **Dati** presenta come il menù dell'interfaccia standard la funzionalità di **Stampa** che facilita pertanto il riscontro della fattura dell'ordine effettuato al momento della consegna.

Principale	Visualiz	zza								
Esci Indietro	> Avanti	Aggiungi	0 Modifica	Elimina	Gestione prodotti	Regiorna lista	Seleziona	Stampa	Crea ordine	Filtri avanzat
Sistema			(Commissio	i		Selezione	S	tampa elenco	

Questa differisce però per la caratterizzazione in due sub - funzionalità specifiche:

- Stampa elenco, per la stampa dei dati dell'intera griglia.
- **Stampa commissione**, per la stampa della specifica commissione selezionata dalla griglia.



Il gruppo **Strumenti** presenta quale unica funzionalità **Crea Ordine**, che lega il modulo **Ordine al Rappresentante** a quella di Ordine del Sistema F.

Infatti alla definizione della commissione è possibile, cliccando su tale funzionalità, creare direttamente l'ordine alla ditta, per la quantità indicata nella commissione

Crea Ordine genera un file che include l'ordine sul Sistema F.

L'avvenuta creazione è confermata dall'apparire, nella colonna **Ordine** della griglia, di un **numero assegnato all'ordine** effettuato.

Il gruppo Commissioni presenta funzionalità per la gestione dei dati gli ordini della griglia.



Gruppo Commissioni

Troviamo pertanto la possibilità di aggiunta, di modifica, rimozione degli ordini registrati, di gestione dei prodotti e di aggiornamento dei dati delle commissioni con:

- Aggiungi 14
- Modifica 14
- Elimina 14
- Gestione prodotti
- Aggiorna lista 15

La funzionalità **Aggiungi** permette l'apertura di una finestra per la ricerca della ditta a cui rivolgere l'ordine.



Finestra per aggiunta ordine

Inoltre alla selezione di **Aggiungi** si apre nella parte bassa della pagina un pannello per indicare i dettagli della nuova commissione:

- Ditta, che permette di disporre del filtro precedentemente aperto con il tasto Aggiungi grazie all'icona
- Tasso bancario
- Giorni di pagamento
- Spese di spedizione (netto iva)
- Con **Modifica** si ripropone tale pannello di dettaglio della commissione selezionata nella griglia , con il numero di ordine corrispondente, permettendo di modificare i dati dello stesso.
- Elimina consente la cancellazione dell'ordine in griglia, una volta effettuata la selezione.



Aggiorna lista permette l'aggiornamento delle informazioni presenti nella griglia delle Commissioni.

La funzionalità Gestione prodotti presenta:

rodo	њ																		Quantità	L
Artico	li ^v ezzi ac	cquistati	Pezzi omaggb	Totaie p	ezzi		Spese spedizion	e€ Totale	imponibile €	Totale impost	e 1	fotale importc €		Sconto reale	%	Margine reale €	Sconto te	wrico %	Margine teori	:0€
	3	3		0		3	3	0,00	20,	52	2,05		22,58		-0,00		-0,00	-0,00		-0,00
raso	Prodotto	a qui per raggruppare	e in base a tale co Quantità acqu	Quantità omaggio	Prezzo	Iva	Sconto vendita	Prezzo vendita	Ircasso	Incisso deivato	Sconto lordo	Sconto netb	Extra s	Extra s	Costo	Costo totale	Imposta totale	Importo totale	Pezzi p	areggio
	Prodotto		Quantità acq	Quantità omagçio	Prezzo	Iva	Sconto vendita	Prezzo vendita	Incasso	Incisso deivato	Sconte lordo	Sconto netb	Extra s	Extra s	Costo	Costo totale	Imposta totale	Importo totale	Pezzi p	areggio
	ASPIRINA C 10CPREFFERV	v	1	D	4,50	D	0,00	4,50	4,50	4,09	9,09	0,00	0,00	0,00	4,3	9 4,01	0,4	1	4.50	
	AULIN 100MG 30CPR		1	0	4,43	1)	0,00	4,43	4,43	4,03	9,09	0,00	0,00	0,00	4,0:	3 4,01	0,4)	443	
F	AULIN 200MG 10SJP		1	0	13.65	10	0,00	13,65	13.65	12.41	9,09	0,00	0.00	0.00	12.4	1 12,4	1,2		1365	

- un **pannello di ricerca**, per nome o codice ministeriale, dei prodotti interessati per l'ordine da effettuare al rappresentante.
- un pannello riassuntivo dei dati presenti in griglia.

Quest'ultimo offre informazioni di rilievo quali:

• la quantità dei prodotti ordinati

- gli articoli
- i pezzi acquistati, quelli in omaggio e il totale dei pezzi
- le spese di spedizione
- il totale importo, imponibile e imposta
- la percentuale di sconto reale e teorico
- il totale di sconto reale e teorico

La gestione prodotti avviene mediante la tradizionale griglia del Sistema F, sebbene per muoversi tra i dati di questa compare una nuova barra di movimento.



- Sconto reale % Rapporto tra totale prezzo al pubblico deivato e il totale imponibile.
- Sconto reale € Differenza tra il totale prezzo al pubblico deivato e il totale imponibile.
- Sconto teorico % Rapporto tra totale prezzo di listino deivato e il totale imponibile.
- Sconto teorico €Differenza tra il totale prezzo di listino deivato e il totale imponibile.

Il tab **Principale** mantiene in questo modulo le funzionalità essenziali per operare con una griglia di dati.

Principale	Visualiz	za			
Esci Indietri	o Avanti	Aggiungi Modifica Elimina	Seleziona	Stampa	Filtri avanzati
Sistem	3	Prodotti	Selezione	Dati	Filtri



Oltre a funzionalità di Sistema, Selezione, Stampa e Filtri avanzati tipiche di questa tipologia di menù, si avranno le funzionalità del **gruppo Prodotti**.

Questo gruppo consente la gestione dei Prodotti con Aggiungi, Modifica ed Elimina.

1. Aggiungi apre la finestra del Sistema F per la ricerca, per nome o codice ministeriale, dei prodotti da inserire nell'ordine.

Ricerca prod	lotto		allear 11												×
Ricerca Equ	iivalenti Visi	Jalizza Opzion		_	l	Filtro	Setto	ori_<<						(SHIFT+I	F9] Riduci
Ricerca imm.	[F3] Prodotto	[F4] Sostanza	(F5) Gruppo	[F6] Ditta	[F7] AT	C [F	8] Pat	ologia	Nomer	nclatore	[F9]	Tutti	In Comm	Prefer.	Visualizza
					Proc	lotti tr	rovat	i [0]					2		
Pr. Sett Mini	st/Paraf Des	crizione			G.E.	G.M.		Nota (Segn	Prezzo	Pz.Ven.	Q.Paz	Sost.	Gruppo A	
Informazion Q.ta da Ordi Q.ta in Ordin Non Riordina Prenotato Sospeso Mancanti	I di base A nare are ST	tre informazioni	Offerte Mip Giac. In Progr. Ir Gest. A: Data pri tituito da	Altri Prez v w ss.Inde ma scaden:	zi 2 Ci :a / /	011 tot.	P I I 	untegg	io 🚺		Non	conformit	Sco Espo Mag	rte M Isizione azzino	in. Max.
Pos/Avv	CUF Nota		Dosaggi diversi SHIFT+[F2	Equivale [F11]	enti					Dispor	nibilità F	Prenota	Ordina	X Annulla	√ <u>C</u> onferma

Aggiungi Prodotti

Contemporaneamente all'apertura di tale finestra, nella parte bassa della pagina, compaiono tre pannelli: **Prodotti**, **Acquistato/venduto** e **Ultimi acquisti**.

• Prodotti consente l'inserimento dei dati relativi ai prodotti selezionati:

Aggiunta prodotto					
Prodctto					
0					
Prezzo listino 🕈	DA %	Sconto netto precedente %	Costo reale precedente 4	Prezzc di partenza	
000	0	0,00	0,00	💿 Prezzo listino	Prezzo cessione
Prezzo cessione @	Ricarco %	Sconto :liente %	Prezzo vendita e	Quanttà	Onaggi
0,0	0,00	0,00	0,00	0 ‡	0 (
Sconto lardo %	Sconto netto %	Extra sconto natto 1 %	Extra sconto netto 2 %	Sconto netto totale %	Sconto netto reale %
00,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Costc untaro €	Costo reale unitario €	Pezzi pareçgio	Incasso deivato	Incasso	Tctale costo €
00,0	0,00	0	0,00	0,00	0,00
Pulisci				Conferma	Amula
Prodotto Acquistato / Venduto Utimi acquisti					
locífica in corso				Operatore: assistenza Terminale: LENOVO-3000.00	od.Fam. 4951 Cod.Forn: 39.1.1 28/03/2011 17.2
🕽 Start 🛛 🍎 🔞 🔢 👘 Principale - Ordine al rap	👎 Archivio commissioni 🍦 Commissione 4 de	H 25/03			🛛 🖬 🗍 Cerca sul PC 🛛 🖉 🙆 🚱 🧐
		Pannello I	Prodotto		

- Prezzo di listino, di cessione, e quale dei due sia il prezzo di partenza, e prezzo di vendita
- Percentuale di Sconto Iordo, netto, netto precedente, netto reale e al cliente
- Ulteriori voci per la registrazione della Percentuale di Sconto netto
- Totale sconto
- Percentuale di IVA e di Ricarico
- Costo reale e reale unitario
- Quantità, omaggi e pezzi pareggio
- Incasso e incasso deivato

Nel caso si decida di definire il **Prezzo di listino,** come prezzo di partenza, verranno disattivati i campi relativi al **prezzo di Cessione**.

Nel caso contrario, in cui si definisca il **prezzo di Cessione**, come prezzo di partenza, verranno mantenuti attivi i campi relativi al **Prezzo di listino**, per permettere la gestione degli sconti.

9

Costo reale E' il costo medio del prodotto considerata la quantità acquistata con inclusione dei prodotti omaggio.

Costo reale unitario E' il costo totale della quantità acquistata di prodotti inclusi i prodotti omaggio.

• Acquistato/venduto rende i dati relativi alla vendita e all'acquisto del prodotto selezionato, visualizzabili mediante:

	gennaio		febbraio		marzo		aprile		maggio		giugno		luglio		agosto		settembre		ottobre		novembre		dicembre		Gran Totale	
	Acquistato	Venduto	Acquistato	Vendut																						
2011	110	110	110	122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	220	23
2010	118	110	90	103	118	114	101	102	132	121	100	108	69	72	68	83	130	122	85	85	121	112	106	108	1.238	1.24
2009	113	112	77	81	131	126	79	80	131	125	81	89	178	177	73	68	92	88	121	120	122	121	92	98	1.290	1.28
Gran Totale	341	332	277	306	249	240	180	182	263	246	181	197	247	249	141	151	222	210	206	205	243	233	198	206	2.748	2.75

Dati (numerici)

Grafico Acquistato



Pannello Grafico Acquistato

Grafico Venduto



Pannello Grafico Venduto

• Ultimi acquisti presenta i dati e il grafico delle ultime commissioni effettuate e non dallo storico di Sistema F.

imi acquisti														
Dsta ricar co	Fornkore	Quantité	Omaggio	Costo reale	Sconto reae % Costo		Sconto %	Prezzo	Prezzo verdita	Iva %	Bola	Stato ordine	Margine %	Margine
21/02/2011	CONTEAR SPA -WEB-													
18/02/2011	COMIFAR SPA -WEB-	10	0	2,01	33,00	1,57	33,00	2,74	2,74			Ficaricato	33,00	1,0
17/02/2011	COMIFAR SPA -WEB-	10	0	2,01	33,30	1,57	33,00	2,74	2,74			Ficaricato	33,00	1,0
16/02/2011	COMIFAR SPA -WEB-	10	C	2,00	33,30	1,57	33,00	2,74	2,74			Ricaricato	33,00	1,0
15/02/2011	COMIFAR SPA -WEB-	10	c	2,00	33,30	1,57	33,00	2,74	2,74			Ficaricato	33,00	1,0
11/02/2011	COMIFAR SPA -WEB-	10	c	2,00	33,30	1,57	33,00	2,74	2,74			Ficaricato	33,00	1,0
11/02/2011	COMIFAR SPA -WEB-	10	c	2,01	33,30	1,57	33,00	2,74	2,74			Ficaricato	33,00	1,0
09/02/2011	COMIFAR SPA -WEB-	10	0	2,01	33,30	1,57	33,00	2,74	2,74			Ficericato	33,00	1,0
09/02/2011	COMIFAR SPA -WEB-	10	C	2,01	33,30	1,57	33,00	2,74	2,74			Ficericato	13,00	1,0
												an 11.	** **	

Pannello Ultimi Acquisti - Dati

Il grafico fa riferimento al costo reale dei prodotti.



Pannello Ultimi Acquisti - Grafico Costo reale

2. La funzionalità del menù **Modifica** ripropone i tre pannelli di dettaglio indicati, offrendo la possibilità di modificare i dati del prodotto selezionato nella griglia.

3. Elimina consente la cancellazione del prodotto in griglia, una volta effettuata la selezione.

Il tab Visualizza mantiene in questo modulo le classiche funzionalità standard.



Tab Visualizza in Gestione Prodotti

Nel gruppo Sistema:

- Esci
- Indietro
- Avanti

Nel gruppo Aspetto:

- Personalizza colonne
- Riga filtrante
- Pannello gruppo

• Aspetto 21

1.3.1.3.2.2 Visualizza

Il tab Visualizza è composto da due gruppi:

- Sistema
- Visualizza 21



Le funzionalità incluse in **Visualizza** mettono a disposizione dell'utenza strumenti di personalizzazione della griglia e di filtraggio dei dati e sono rispettivamente

- Personalizza colonne
- Riga Filtrante
- Pannello gruppo
- Aspetto 21



La funzionalità Aspetto permette, a seguito delle personalizzazioni effettuate sulla struttura

della griglia, grazie ai comandi disponibili nel **gruppo Visualizza** di mantenere tali disposizioni e modifiche.

Configu	ra Riga filtrante Pannello gruppo	Aspel	tto	
	Visualizza		Es	sporta configurazione
4	Tasso bancario		In R	nporta configurazione esetta configurazione
1		0,00		

Gruppo Visualizza - Aspetto

Aspetto include nel suo sottomenù:

- Esporta configurazione
- Importa configurazione
- Resetta configurazione

Esporta configurazione permette all'utente di salvare la struttura della griglia come da lui personalizzata, mentre **Importa configurazione** consente di ripristinare quella configurazione della griglia salvata nella nuova visualizzazione di una griglia con la struttura standard.

Resetta configurazione rende possibile all'utente tornare alla configurazione standard della griglia, abbandonando i criteri di personalizzazione imposti dallo stesso.

1.4 Caso d'uso: come creare un ordine

Si presenta la procedura tipo per la creazione di una commissione al rappresentante.



1. All'apertura del programma selezionare **Commissioni**.



2. La funzionalità Aggiungi consente di selezionare la ditta a cui rivolgere l'ordine.



La finestra si apre per la ricerca della ditta d'interesse, che una volta selezionata apre sul fondo pagina un nuovo pannello.

🖡 Filtro - Sistema F Platinum Top - Ver. 6.7.0	
Selezionare una Ditta dall'elenco. Al termine premere il pulsante Conferma.	
Ricerca:	
	â
10 DERMA SAS	
1A PHARMA SRL	
1X2 PHARMA SRL	
2001 TEAM S.R.L.	
2003 ITALIA SAS	
2ERRE PHARMA SRL	
2M PHARMACY ITALIA S.R. I	
3M ESPE AG	
3M ITALIA DIV OSPED	
2M ITALIA SIDIA	
OM ITALIA S.P.A.	
JM TIALIA SPA	
4PHARMA SKL	
A&C ADIVAR-COMIFAR S.P.A.	
A&ELLE SAS DI A. LAZZARETTI	
A.B. PHARM SRL	
A.C.R.A.F. S.P.A.	
A.D. PHARMA 2000 SRL	
A.D.A-FARMACEUTICI/CHEMIST'S R.	
A.D.CHINI SRL	
A.D.D. DI A. PAGLIANI & CO. S.D.F.	
A.E.R.ADVANCED FOOD RESEARCH S.R.L.	
Elementi in lista: 5.514	
Seleziona tutti Deseleziona tutti	
	Conferma
ronto	Terminale: LENOVO-3000JE Cod.Form: 0.0.0 28/03/2011 16.00

Finestra per aggiunta ordine

Tale pannello permette di indicare il **tasso bancario**, **i giorni di pagamento** per la fattura e le **spese di spedizione**.

ж	**	4	k	н	HR.
Nuova commissione					
Ditta					
Tasso bancario	0,00 🗘 Giorni pagamento	0 ‡ S	pese spedizione (netto iva)	0	
Pulisci					Conferma Annulla
Pronto				Operatore: Operatore2 Terminale: LENOVO-3000J	Cod.Farm.: 1348 Cod.Form: 39.1.1 08/04/2011 11:16

3. Selezionata la ditta, dando **conferma**, si definisce in griglia la commissione con le informazioni relative alla ditta.

Pezzi acqu... Pezzi oma... Totale pezzi

Cliccando su tale commissione possono inserirsi i prodotti da ordinare.

4. La nuova finestra permette la ricerca del prodotto per nome o codice ministeriale mediante la barra Prodotto o attraverso la finestra sotto riportata.

Princ	ipale	Visualiz	iza																					
-	<	>	- 0	-	1	-	2																	
Esci	Indietro	Avanti	Aggiungi Modific	a Elimina	Seleziona	Stampa	Filtri avanzati																	
	Sistema		Prodott		Selezione	Dati	Filtri																	
Prodot	to																							Quantità 1
Articoli			Pezzi acquistati		Pezzi omag	gio	Tota	le pezzi		Spese spedizion	ne€	Totale imponibile	e	Totale imposta	€	Totale importo €		Sconto reale %		Margine reale €		Sconto teorico %		Margine teorico
		3	3	3			0		3		0,00		20,52	1	2,05		22,58		-0,00		-0,00		-0,00	
														<u></u>		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								
Trascin		stazione	di colonna qui per r	aggruppar	e in base a t	ale colonn																		
	Produtto				Quantità acc		antità omage	Dia Drazza	lun.	Sconto usodita	Presto ver	dita Incarco		ocarro deivato	Sconto lorda	Sconto patto	Extrac	Extra C	usto.	Costo totala	Imports	totale Import	io totala	Parri on

odotto	ASPIRIN			_	1	Filtro S	Settori	~					(SHIFT+	F9] Riduc
erca imm.	F31 Prodotto	[F4] Sostanza	(F5) Gruppo	[F6] Ditta	[F7] AT	C (F8	 Patologia	a Nom	enclatore	IF91T	utti	In Comm.	Prefer.	Visualiz
	<u>,</u>			Rice	rca per	CODI	CE trova	ti [0]	1					
. Sett Mi	nist/Paraf Desc	crizione			G.E.	G.M.	Clas Nota	Segn	Prezzo	Pz.Ven.	Q.Paz	Sost. C	ruppo A	TC
e - 12					2	2 2								1
	10				2	0 0			70 0	_				
					0									
									-					
	20				1				20					
					1	<u>[]]</u>								
nformazio	oni di base 🗎 Alt	re informazioni	Offerte Mi	D Altri Prez	zi									
		-					_			Scorte			Altre	giacenz
.ta da Or	dinare		Giac. Ii	η ν .		011	Punteg	ggio		1.200.0	Min	. Max.	Farm.	1
ta in Oro	line		Progr.	nv.	2		-			Esposiz	ione		Farm.	2
on Riord	inare	2	Gest. A	ss.Inde	Ci	tot. 🔽				Magazz	ino		Farm.	3
renotato		-	Data p	rima scaden	za 📊		_						Farm.	4
ospeso					200					-			<u></u>	(6).
lancanti	ST	Sos	tituito da		Sc	ostituisc	e il			Non	conformità	Gia	cenze alt	re farmaci
		19 - C								32				

5. Per ogni prodotto selezionato si offre la possibilità di indicare con un pannello in fondo

alla pagina la quantità e i dati relativi a costi e sconto, cliccando su Modifica.



A tal proposito bisogna fare delle distinzioni per un buon utilizzo di questo strumento di calcolo, ossia la scelta del prezzo di partenza, sia questo di cessione o di listino.

Generalmente il **prezzo di cessione** sarà utilizzato per i prodotti SOP/OTC e per quei prodotti per il quale il fornitore non ha indicato un prezzo di listino.

Il **prezzo di listino** è utilizzato prevalentemente per i farmaci, mentre per i parafarmaci sarà il farmacista a decidere la modalità di gestione.

- Prezzo di Cessione: stabilito dal fornitore.
 - Definito il prezzo di cessione come prezzo di partenza, il pannello permette di calcolare automaticamente il ricarico sul costo del prodotto se si inserisce il prezzo di vendita, oppure il prezzo di vendita se ad inserirsi è il ricarico sul costo.
 - Stabilita la quantità e gli omaggi, da intendersi esclusi dalla quantità (ad es. il totale dell'ordine nell'immagine sottostante è di 120 prodotti, dunque 100 ordinati e 20 in omaggio), lo strumento di calcolo ridefinisce in automatico il Costo reale e il Costo reale unitario del prodotto, ossia il costo del singolo prodotto considerando nel totale anche i pezzi in omaggio.

Automaticamente si ha un ricalcolo anche dello **Sconto netto** e dello **Sconto cliente**, ossia del rapporto tra il vecchio e il nuovo prezzo di vendita che grava sul cliente.

Prezzo listino	Prezzo cessione
Quantità	Omaggi
100 ‡	2þ 🗘
Sconto netto totale %	Sconto netto reale %
0,00	16,66
Incasso	Totale costo €
1.638,00	1.240,90

Prodotto							
0							
Prezzo listino €		IVA %		Sconto netto reale precedente %		Costo reale precedente €	
	0,00		0		0,00		0,00
Prezzo cessione €		Ricarico %		Sconto cliente %		Prezzo vendita €	
	0,00		0,00		0,00		0,00
Sconto lordo %		Sconto netto %		Extra sconto netto 1 %		Extra sconto netto 2 %	
	0,00		0,00		0,00		0,00
Costo unitario €		Costo reale unitario €		Pezzi pareggio		Incasso deivato	
	0,00		0,00		0		0,00
							-/
Pulisci							

Il calcolo ridetermina anche il numero di Pezzi pareggio, ossia il numero minimo di prodotti da vendere per ritrovarsi in linea con i costi sostenuti per la fattura.

- Altri due pannelli sono messi a disposizione dell'utente, Acquistato/Venduto e Ultimi acquisti, consentendo all'utente di avere dati e grafici corrispondenti sugli acquisti e sulle vendite per verificare l'opportunità dell'ordine effettuato nelle quantità indicate.
- Prezzo di Listino: imposto per legge.
 - Definito il prezzo di listino come prezzo di partenza, il pannello permette di lavorare sullo sconto e non propriamente sul prezzo come avviene utilizzando il prezzo di cessione.
 - Impostando la percentuale di Sconto netto si ha in automatico lo Sconto Iordo, inteso compreso di IVA, e invertendo l'inserimento si otterrebbe in ogni modo il calcolo automatico del valore mancante. Lo sconto netto totale sarà la somma dello Sconto netto e di Extra Sconto netto 1 e Extra Sconto netto 2.

Aggiunta prodotto					
Prodotto					
0					
Prezzo listino ti	IVA %	Sconto netto reale precedente %	Costo reale precedente te	Prezzo di partenza	
0,00	0	0,00	0,00	📵 Prezzo listino	🗇 Prezzo cessione
Prezzo cessione €	Ricarico %	Sconto diente %	Prezzo vendita €	Quantità	Omaggi
0,00	0,00	0,00	0,00	11	n ‡
Sconto lordo %	Sconto netto %	Extra sconto netto 1 %	Extra sconto netto 2 %	Sconto netto totale %	Sconto netto reale %
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Costo unitario €	Costo reale unitario €	Pezzi pareggio	Incasso deivato	Incasso	Totale costo €
0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00
Pulisci				Conferma	Annulla
Prodotto Acquistate / Venduto Ultmi acquisti					

- Dallo sconto sono ridefiniti i valori di Costo reale unitario e Costo unitario, altrettanto del Totale costo da intendersi compreso di IVA.
- Il Prezzo di listino viene visualizzato in Prezzo di vendita e comporta il ricalcolo automatico dell'Incasso deivato.

Grande utilità di questo pannello di calcolo è il supporto fornito al farmacista per evitare di incappare in errori, quando proponendo sul parafarmaco un prezzo di vendita inferiore a quello di listino, ridefinisce il costo unitario per un'equa distribuzione dei costi tra farmacista e fornitore. Infatti il costo unitario si calcola dal prezzo di vendita e non come talvolta accade erroneamente da quello di listino, garantendo pertanto al farmacista che lo sconto non gravi totalmente su di lui.

NOTA: L'uso dei pannelli per la definizione dei prodotti in ordine richiede sempre la conferma sul pulsante in basso a destra, affinché vi sia il salvataggio dei dati immessi.

6. Terminata la commissione, si ha sopra la griglia, una barra dei valori totali dei prodotti definiti nell'ordine.



Chiudendo la finestra dei prodotti della Commissione si può procedere con la sua stampa, potendo già disporre in tal modo di un documento riepilogativo dei prodotti ordinati per un futuro riscontro alla consegna.



- 7. **Crea Ordine** permette inserire l'ordine nell'archivio del Sistema F (aprendo il programma e selezionando la voce Ordini dal menù).
- Sono qui riassunti il totale dei prodotti, che in questo caso intende inclusi anche gli omaggi, i costi in fattura e quelli pattuiti nell'Ordine a rappresentante.
- La **Commissione finale** se lasciata in griglia e non cancellata, può dunque fornire all'utente uno storico di tutti gli ordini effettuati.
- NOTA: La modifica di un ordine già creato, determina la creazione di un nuovo ordine, dunque non sovrascrivendosi al precedente comporta per l'utente di rimuovere il precedente ordine dalla griglia, per evitare un duplice ordine di una stessa commissione.

1.5 Barra di Stato

La **barra di stato** mantiene costanti informazioni essenziali per l'utilizzo del sistema e contiene le seguenti informazioni:

- Processo in corso
- Operatore connesso
- Terminale
- Codice della farmacia
- Identificativo univoco del form
- Data
- Ora

Selezionando con il doppio clic l'operatore connesso, si potrà ripetere l'autenticazione come nuovo operatore, inserendo le proprie credenziali d'accesso.

Inserire le credenziali di access	0
Operatore	[
Password	
	1

Autenticazione operatore

1.6 Funzionalita' varie

Funzionalità varie contiene informazioni accessorie all'utilizzo delle diverse componenti del programma.

1.6.1 Menu contestuale

Il **menù contestuale**, che si apre cliccando il tasto destro del mouse sulla barra dei titoli nella griglia, mette a disposizione una serie di funzionalità già proposte dal menù <u>Visualizza</u> 121).



Si agevola il lavoro con la griglia permettendo a disposizione dell'utente comandi per:

- Ordinamento crescente e decrescente dei dati presenti
- Raggruppamento (Pannello Gruppo): raggruppa per questa colonna e mostra pannello di raggruppamento, con il corrispettivo nascondi pannello.
- Colonne: rimuovi, seleziona, adatta, adatta tutte le colonne. Consente una personalizzazione della struttura della griglia in base alle proprie esigenze.
- Editor filtro
- Mostra Pannello di ricerca
- Mostra Riga Filtro Automatico

1.6.2 Ribbon

Il **ribbon** è un componente delle interfacce grafiche composto da una fascia situata nella parte superiore di una finestra che mette in mostra contemporaneamente tutte le funzioni che un programma può compiere.



Esempio di menù ribbon

Il concetto principale alla base del ribbon è che tutte le funzionalità del programma sono concentrate in un'unica posizione, in modo tale che non sia necessario navigare su livelli multipli di menu gerarchici, *toolbar* o *task panes* prima di trovare il comando desiderato.

I tasti del ribbon facilitano l'accesso alle diverse funzionalità, grazie a una descrizione aggiuntiva e a una grafica di immediata comprensibilità.

1.6.2.1 Ribbon Tab

Un <u>ribbon</u> buò ospitare bottoni e icone, organizzati a schede, cosiddetti **ribbon tab**, che raggruppano i comandi per funzionalità simili.



Principale e Visualizza- Esempi di tab ribbon

Non solo permette ai gruppi di comandi di essere letti facilmente, ma consente anche di non dover ripetere la stessa parola più e più volte nei nomi dei comandi.