

© 1999 - 2011 by CSF Sistemi

Revisione: 6.7.0



2

Indice dei contenuti

	Prefazione	0
Parte I	Marketing e Comunicazione	4
1	Barra Verticale	
	Analisi	9
	Analisi - Vendite con fidelity	
	Analisi – Fidelity Net	
	Analisi - Segnalazione al cliente	
	Strumenti	
	Comunicazioni	
	Comunicazioni -SMS	
	Comunicazioni - Email	
	Strumenti	
	Impostazioni	23
	Impostazioni - Dati	
	Impostazioni - Email	
	Sistema - Esci	
	Indice Analitico	0



1 Marketing e Comunicazione

Il nuovo programma di Marketing e comunicazione è stato sviluppato in modo da guidare l'utente nella creazione di report sui dati delle vendite con fidelity, ed effettuare azioni di marketing e comunicazioni verso i clienti.

La nuova interfaccia grafica consente infatti, anche ad utenti inesperti di utilizzare la procedura, la quale instrada l'utente verso una semplice consultazione dei dati relativi alle vendite con fidelity. La procedura consente tramite l'utilizzo di una griglia la visualizzazione personalizzata dei dati e un contatto con i clienti attraverso l'invio di sms e mail.

Dal menù principale del Sistema F Platinum cliccando sull'icona Marketing, si accede alla videata principale della procedura "Marketing e comunicazioni". Vedi figure seguenti.



nalisi 🌣	Marke	eting Stri	umenti							× () 4
() ()	Indietro	Importo Vend	luto Da: S	ettore d'inventa	rio:	÷	Ditta:	*	Intervallo Data	3:	
A		Vendita Liber	a G	iruppo merceolo	gico:		Dictor		Da:	-	
Vendite con fidelity	Avanti	Vendita SSN	A: R	aggruppamento	Prodotto:		Linea:	•	A:		
	Sistema	Ar	nalisi Vendite			Prodotti				Data	
		16	11 II.		St. 10						
FidelityNet	Trascina	ire un'intestazion	ne di colonna qui per raggru	ppare in base a	tale colonna.						
		Cod. Fideli	Nominativo	Importo Ve	Vendita Lib	Vendita SSN	Pezzi	Pezzi Libera	Pezzi SSN	Sconto	Ind
Segnalazioni al diente	7 🗉										
	> 🕀 🖂	00001		€ 106,99	€ 118,00	€0,00	9	9	0	€ 11,01	COS
municazioni 🌣	•	00033		€ 16,00	€ 16,00	€0,00	1	1	0	€0,00	DEL
SMS		00038	1	€ 13,50	€ 29,50	€0,00	1	1	0	€ 16,00	GRA
0	Đ 🗆	00081	/	€ 7,25	€ 14,30	€0,00	1	1	0	€ 7,05	VIA
SMS	Đ 🗆	00131		€69,62	€ 95,80	€0,00	5	5	0	€ 26,18	CIT
	Đ 🖸	00164	C NA	€ 32,70	€ 32,70	€0,00	2	2	0	€0,00	VIA
E.Mail	Đ 🖸	00280	FR	€ 15,70	€ 30,00	€0,00	1	1	0	€ 14,30	VIA
LITION	Đ 🗖	00283		€ 139,42	€ 149,00	€0,00	2	2	0	€9,58	PIA
umenti 🌣	± 🗆	00320	L	€93,52	€ 106,10	€0,00	5	5	0	€ 12,58	VIA
	Đ 🗖	00348	····· .	€61,00	€61,00	€0,00	1	1	0	€0,00	CIT
10 A	± 🗆	00396	a ulu. ··· MARIA V	€ 32,00	€ 32,00	€0,00	1	1	0	€0,00	CIT
Elabora Codici Fiscali	± 🗆	00429	FRANC	€ 40,60	€ 89,40	€0,00	4	4	0	€ 48,80	DEL
oostazioni 🌣	± 🗆	00433	PAOLA	€ 10,55	€ 12,50	€0,00	1	1	0	€ 1,95	AND
a	÷ 🖸	00442	MARIA GIOV	€ 53,30	€ 70,90	€0,00	3	3	0	€ 17,60	CIT
12	Ð	00466	MATILDE	€ 21,57	€ 27,70	€0,00	2	2	0	€6,13	VIA
2) Do#	± 🗆	00483	I	€9,61	€ 11,30	€0,00	1	1	0	€ 1,69	VIA
Cau Cau	± 🗆	00501	CARMEN	€ 251,13	€0,00	€ 251,13	58	0	58	€0,00	
	Đ 🗖	00518	IOLANDA	€ 26,17	€ 32,00	€0,00	1	1	0	€ 5,83	V.C
E-Mail	Ð	00525	FLAVIA	€ 59,42	€ 77,50	€0,00	4	4	0	€ 18,08	BAS
tema 🌣	0.0		230	€ 22.913.80	€ 16.602.43	€ 8.303.28	2686	653	2033	€ 1.991.91	-

6

Vendite con fidelity	Marke	ting Stru	umenti							۵ (2 -
	Indietro	Importo Vend	luto Da: S	ettore d'inventa	rio:	•	Ditta:	•	Intervallo Data	a:	
FidelityNet	Avanti	Vendita SSN	A: 🗾 🗸	aggruppamento	Prodotto:		Linea:	*	A:	-	
	Sistema	Ar	nalisi Vendite			Prodotti				Data	
Segnalazioni al diente	Trascinar	e un'intestazior	ne di colonna qui per raggruj	opare in base a	tale colonna.						
nunicazioni 🌣		Cod. Fideli	Nominativo	Importo Ve	Vendita Lib	Vendita SSN	Pezzi	Pezzi Libera	Pezzi SSN	Sconto	Inc
SMS	7 🔳										
0	> 🕀 🖸	00001	CARLA	€ 106,99	€ 118,00	€0,00	9	9	0	€ 11,01	CO
SMS	Ð 🗍	00033	MONICA	€ 16,00	€ 16,00	€0,00	1	1	0	€0,00	DE
	±	00038	TAREE EL ORTINA	€ 13,50	€ 29,50	€0,00	1	1	0	€ 16,00	GR
C M-1	± 🖸	00081	/	€7,25	€ 14,30	€0,00	1	1	0	€ 7,05	VIA
E-Mail	Đ 🗋	00131		€69,62	€ 95,80	€0,00	5	5	0	€ 26,18	СП
menti 🌣	±	00164	SABRINA	€ 32,70	€ 32,70	€0,00	2	2	0	€0,00	VIA
	Đ 🗖	00280	TO NELL TREDTT	€ 15,70	€ 30,00	€0,00	1	1	0	€ 14,30	VIA
58	Đ 🗖	00283	LAURA	€ 139,42	€ 149,00	€0,00	2	2	0	€9,58	PIA
Elabora Codici Fiscali	± 🗖	00320	IVIANA	€93,52	€ 106,10	€0,00	5	5	0	€ 12,58	VIA
and A	Ð 🗍	00348	: MARIA	€61,00	€61,00	€0,00	1	1	0	€0,00	СГ
istazioni ×	±	00396	C	€ 32,00	€ 32,00	€0,00	1	1	0	€0,00	СГ
J.S.	± 🖸	00429	1	€ 40,60	€ 89,40	€0,00	4	4	0	€ 48,80	DE
T	Ð 🖸	00433	PAOLA	€ 10,55	€ 12,50	€0,00	1	1	0	€ 1,95	AN
Dati	÷ 🖸	00442	GIOV	€ 53,30	€ 70,90	€0,00	3	3	0	€ 17,60	СГ
	Đ 🗋	00466	14r	€21,57	€ 27,70	€0,00	2	2	0	€6,13	VI/
E Mol	± 🖸	00483		€9,61	€ 11,30	€0,00	1	1	0	€ 1,69	VIA
L TILM	±	00501	CARMEN	€ 251,13	€0,00	€ 251,13	58	0	58	€0,00	
ema 🌣	±	00518	IOLANDA	€ 26,17	€ 32,00	€0,00	1	1	0	€ 5,83	V.C
1	±	00525	LAVIA	€ 59,42	€ 77,50	€0,00	4	4	0	€ 18,08	BAS
(PP			230	€ 22.913,80	€ 16.602,43	€ 8.303,28	2686	653	2033	€ 1.991,91	
LSU	<										1

La videata principale la possiamo dividere tre aree distinte, "barra verticale di menù".

7



La parte centrale "Area dati", che visualizza i dati.

Cod. Fideli	Nominativo	Importo Ve	Vendita Lib	Vendita SSN	Pezzi	Pezzi Libera	Pezzi SSN	Sconto	Ind
00001		€ 106,99	€ 118,00	€0,00	9	9	0	€ 11,01	COS
00033		€ 16,00	€ 16,00	€0,00	1	1	0	€0,00	DEL
00038	1	€ 13,50	€ 29,50	€0,00	1	1	0	€ 16,00	GRA
00081)	€7,25	€ 14,30	€0,00	1	1	0	€ 7,05	VIAL
00131		€69,62	€95,80	€0,00	5	5	0	€ 26,18	CIT
00164	C NA	€ 32,70	€ 32,70	€0,00	2	2	0	€0,00	VIA
00280	FR	€ 15,70	€ 30,00	€0,00	1	1	0	€ 14,30	VIAL
00283	_ / · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	€ 139,42	€ 149,00	€0,00	2	2	0	€9,58	PIAN
00320	L	€93,52	€ 106,10	€0,00	5	5	0	€ 12,58	VIA
00348	····· ,	€61,00	€61,00	€0,00	1	1	0	€0,00	CIT
00396	a Julio 👘 MARIA V	€ 32,00	€ 32,00	€0,00	1	1	0	€0,00	CIT
00429	FRANC	€ 40,60	€ 89,40	€0,00	4	4	0	€ 48,80	DELI
00433	PAOLA	€ 10,55	€ 12,50	€0,00	1	1	0	€ 1,95	AND
00442	MARIA GIOV	€ 53,30	€ 70,90	€0,00	3	3	0	€ 17,60	CIT
00466	MATILDE	€21,57	€ 27,70	€0,00	2	2	0	€6,13	VIA
00483	·····	€9,61	€ 11,30	€0,00	1	1	0	€ 1,69	VIAL
00501	I TTT CARMEN	€ 251,13	€0,00	€ 251,13	58	0	58	€0,00	1
00518	IOLANDA	€ 26,17	€ 32,00	€0,00	1	1	0	€ 5,83	V.C
00525	FLAVIA	€ 59,42	€ 77,50	€0,00	4	4	0	€ 18,08	BAS
			C 0. 00	C 404 44				C 0.00	
	00001 00033 00038 00081 00131 00164 00280 00283 00320 00348 00396 00429 00433 00442 00466 00483 00501 00518 00525	00001 0	00001 0	00001	00001	00001	00001	00001	O0001

Il menù delle funzioni "Ribbon" nella parte superiore, della videata principale.

Market	ting Strumenti						* 🙆 🚄
Indietro	Importo Venduto Da:	* Settore d'inventario:	*	Ditta:		Intervallo Da	ata:
	Vendita Libera	Gruppo merceologico:				Da:	+
Avanti	Vendita SSN A:	Raggruppamento Prodotto:	*	Linea:	•	A:	*
Sistema	Analisi Vendite		Prodotti				Data

1.1 Barra Verticale

La "barra verticale di menù" è divisa nelle seguenti sezioni:

- Analisi
- Comunicazioni
- Strumenti

1.1.1 Analisi



La sezione "Analisi" permette di visualizzare i dati delle vendite con fidelity card, i dati/vendite delle FidelityNet e la gestione di segnalazioni e comunicazioni ai clienti.

1.1.1.1 Analisi - Vendite con fidelity

I dati delle "Vendite con fidelity" forniscono una serie d'informazioni relative al tipo di vendita, alla modalità di vendita e in ultimo i dati anagrafici del cliente se la fidelity è associata ad un cliente

Wendite con fidelity Importo Venduto Da: Cuppo merceologico: Ditta: Di	nalisi 🌣	Ma	rketing	Strumenti							* (9 4
Notice Vendita Libera Gruppo merceologico: Image: Construction Dat Image: Construction Vendita SSN A: Analisi Vendita Prodotti Data FidelityNet Vendita SSN A: Prodotti Data Segnalazioni al ciente Cod. Fidelit Nominativo Importo Ve Vendita Lib Vendita SSN Pezzi Pezzi Libera Pezzi SSN Sconto Vendita Ciente Vendita SSN Vendita SSN Vendita SSN Pezzi Pezzi Libera Pezzi SSN Sconto Vendita Ciente Vendita SSN Vendita Lib Vendita Lib Vendita SSN Pezzi Libera Pezzi SSN Sconto Vendita SSN Vendita SSN Vendita SSN Vendita SSN Pezzi Libera Pezzi SSN Sconto Vendita SSN Vendita SSN Vendita SSN Vendita SSN Vendita SSN Pezzi SSN Sconto Vendita SSN	(R	India	Importo Ve	enduto Dat S	ettore d'inventa	irio:	-	Ditta		Intervallo Da	ta:	
Vendite con fidelity Avanti Vendita SSN A: Raggruppamento Prodotto: Vendita A: Data Fidelity/Net Sistema Analisi Vendite Prodotti Prodotti Data Segnalazioni al ciente Cod. Fideli Nominativo Importo Ve Vendita SSN Pezzi Pezzi Libera Pezzi SSN Sconto Segnalazioni al ciente 0 00001 E106,99 €118,00 €0,00 9 9 0 €11,01 0 00033 €16,00 €16,00 €0,00 1 1 0 €0,00 0 00038 €16,00 €10,00 0 1 0 €16,00 0 00038 €7,25 €14,30 €0,00 1 1 0 €16,00 0 00111 €7,25 €14,30 €0,00 1 1 0 €26,18 0 00164 C €3,70 €30,00 €0,00 1 1 0 €14,30	~~~	13 ICBC	Vendita Lib	pera G	Gruppo merceolo	gico:	v	Dicto.		Da:	*	
Sistem Analisi Vendite Prodotti Data FidelityNet Traschare un'intestazione di colonna qui per raggruppare in base a tale colonna. Vendita Lib Vendita SSN Pezzi Pezzi Libera Pezzi SSN Sconto Segnalazioni al ciente © 00001 € 106,99 € 118,00 € 0,00 9 9 0 € 11,01 © 00003 € 13,50 € 29,50 € 0,00 1 1 0 € 16,00 © 00038 € 13,50 € 29,50 € 0,00 1 1 0 € 16,00 © 00131 Trasce non-neuronic € 65,02 € 93,70 € 0,00 1 1 0 € 7,05 SMS © 00131 Trasce non-neuronic € 63,70 € 0,00 1 1 0 € 7,05 © 00164 Circomic NA € 139,72 € 14,30 € 0,00 2 2 0 € 61,30 © 00164 Circomic NA	Vendite con fidelity	Avan	ti Vendita SS	N A:R	aggruppamento	Prodotto:	-	Linea:	•	A:	-	
FidelityNet Cod. Fidelit Nominativo Importo Ve Vendita Lib Vendita SSN Pezzi Pezzi Libera Pezzi SSN Sconto Segnalazioni al clente © 00001 € 106,99 € 118,00 € 0,00 9 9 0 € 11,01 © 00033 € 16,00 € 0,000 1 1 0 € 0,00 © 00038 € 13,50 € 29,50 € 0,00 1 1 0 € 16,00 © 00038 € 69,62 € 95,80 € 0,00 2 2 0 € 26,18 © 00131 € 13,70 € 30,00 € 0,00 2 2 0 € 26,18 © 00131 € 69,62 € 95,80 € 0,00 2 2 0 € 26,18 © 00164 A € 139,42 € 149,00 € 0,00 1 1 0 </td <td>7+1</td> <td>Sister</td> <td>ma</td> <td>Analisi Vendite</td> <td></td> <td></td> <td>Prodotti</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Data</td> <td></td>	7+1	Sister	ma	Analisi Vendite			Prodotti				Data	
Municazioni Image: Construction of the constru	Segnalazioni al diente	7	Cod. Fidel	Nominativo	Importo Ve	Vendita Lib	Vendita SSN	Pezzi	Pezzi Libera	Pezzi SSN	Sconto	Inc
Multicazioni Image: Constraint of the constr	Segnalazioni al diente	V E	00001		€ 106 99	€ 118.00	£0.00	9	9	0	€ 11.01	cos
Ministry Image: SNS Image: SN	municazioni 🌣		00033		€ 16.00	€ 16.00	€ 0.00	1	1	0	€0,00	DEL
SNS © 00081 ,	SMS	Ð	00038	1	€ 13,50	€ 29,50	€0,00	1	1	0	€ 16,00	GR
SNS Image: SNS <td>0</td> <td>Đ</td> <td>00081</td> <td>,</td> <td>€7,25</td> <td>€ 14,30</td> <td>€0,00</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>€ 7,05</td> <td>VIA</td>	0	Đ	00081	,	€7,25	€ 14,30	€0,00	1	1	0	€ 7,05	VIA
Image: Second	SMS	Ð	00131		€69,62	€95,80	€0,00	5	5	0	€ 26,18	СП
E-Mail B = 00280 FR		•	00164	C NA	€ 32,70	€ 32,70	€0,00	2	2	0	€0,00	VIA
umenti ⊕ □ 00283 € 139,42 € 149,00 € 0,00 2 2 0 € 9,58 umenti ∞ ⊕ □ 00320 C € 93,52 € 106,10 € 0,00 5 5 0 € 12,58 ⊕ □ 00348 ························· € 61,00 € 0,00 1 1 0 € 0,00 ⊕ □ 00396 ····································	E-Mail	Ð	00280	FR	€ 15,70	€ 30,00	€0,00	1	1	0	€ 14,30	VIA
Commenti Image: Commention of the comment of the commen		Ð	00283		€ 139,42	€ 149,00	€0,00	2	2	0	€9,58	PIA
□ □ □ □ € € 61,00 € € 61,00 € 0,00 1 1 0 € 0,00 □ □ 00396 □ □ □ 0 € 32,00 € 0,00 1 1 0 € 0,00	umenti 🌣	Œ	00320	C U/U VIVI	€93,52	€ 106,10	€0,00	5	5	0	€ 12,58	VIA
B 00396 MARIA V € 32,00 € 0,00 1 1 0 € 0,00	0	Ð	00348		€61,00	€61,00	€0,00	1	1	0	€0,00	СП
	10 A	Ð	00396	. OL MARIA V	€ 32,00	€ 32,00	€0,00	1	1	0	€0,00	CIT
Elabora Codid Fiscali	Elabora Codici Fiscali	Ð	00429	FRANC	€ 40,60	€ 89,40	€0,00	4	4	0	€ 48,80	DEL

Cliccando sul segno + evidenziato nella figura precedente è possibile visualizzare il dettaglio delle vendite associate alla fidelity/cliente.

lisi 🌣	Mark	ting Stru	umenti											* 🙆 -
	Indietro	Importo Vend	duto Da:	- S	ettore d'inventa	ario:			Ditta:		- Ir	ntervallo	Data:	
Vendite con fidelity	Avanti	Vendita SSN	A:	T R	laggruppamento	Prodotto:		*	Linea:		- A			
	Sistema	Ar	nalisi Vendite				Prodo	otti					Dat	ta
FidelityNet	Trasona	e un'intestazion Cod. Fideli	ne di colonna qui p Nominativo	ber raggrup	ppare in base a Importo Ve	tale colonna. Vendita Lib	Vendita	a SSN	Pezzi I	Pezzi Libera	Pezzi SSN	Sco	Indirizzo	1
FidelityNet	Trasona 9	Cod. Fideli	ne di colonna qui p Nominativo	ber raggrup	ppare in base a Importo Ve	tale colonna. Vendita Lib…	Vendita	SSN I	Pezzi I	Pezzi Libera	Pezzi SSN	Sco		AZIONI 183
FidelityNet	Trascina	re un'intestazion Cod. Fideli 00001 Vendite	ne di colonna qui p Nominativo CARLA	ber raggrup	ppare in base a Importo Ve € 106,99	tale colonna. Vendita Lib € 118,00	Vendita	a SSN € 0,00	Pezzi I 9	Pezzi Libera 9	Pezzi SSN 0	Sco € 11	Indirizzo	AZIONI 183
FidelityNet	Trascina V I	Cod. Fideli 00001 Vendite Nominativo	ne di colonna qui p Nominativo CARLA	per raggrup Data V	ppare in base a Importo Ve € 106,99 Yendita	tale colonna. Vendita Lib € 118,00 Venduto Libero	Vendita	e SSN I € 0,00 Tot. Ven	Pezzi I 9 dita Net	Pezzi Libera 9 ta Venduto	Pezzi SSN 0 SSN	Sco € 11 Scont	Indirizzo COSTELL	AZIONI 183 Pezzi
FidelityNet	Trascina V	Cod. Fideli Cod. Fideli Codo Fideli Vendite Nominativo B	ne di colonna qui p Nominativo CARLA	Der raggrup Data V 26/03/2	ppare in base a Importo Ve € 106,99 rendita 2010	tale colonna. Vendita Lib € 118,00 Venduto Liberc	Vendita) €	e SSN F € 0,00 Tot. Ven	Pezzi I 9 dita Net	Pezzi Libera 9 ta Venduto 5,90	Pezzi SSN 0 SSN € 0,0	Sco € 11 Scont	Indirizzo COSTELL to € 0,00	AZIONI 183 Pezzi
FidelityNet	Trascina P	re un'intestazion Cod. Fideli 00001 Vendite ↓ Nominativo ↓ ⊕ CA ⊕CA	ne di colonna qui p Nominativo CARLA IRLA IRLA	Data V 26/03/2 13/04/2	ppare in base a Importo Ve € 106,99 rendita 2010 2010	tale colonna. Vendita Lib € 118,00 Venduto Liberc	Vendita 0 € 6,90 € 46,20	a SSN I € 0,00 Tot. Ven	Pezzi I 9 dita Net € 6	Pezzi Libera 9 ta Venduto 5,90 3,24	Pezzi SSN 0 SSN € 0,0 € 0,0	Sco € 11 Scont 0 0	Indirizzo COSTELL to € 0,00 € 7,96	AZIONI 183 Pezzi

Cliccando sul segno + evidenziato nella figura precedente è possibile visualizzare il dettaglio dei prodotti.

alisi 🌣	J.	Mark	ceti	ng St	rumenti											* 🙆 -
00	In	diatr		Importo Ver	duto Da:		Settore d'inventa	ario:		*	Ditta		Ir	tervallo	Data:	
600		core of		Vendita Libe	ra		Gruppo merceolo	gico:		*	Dictor		D	a:		*
Vendite con fidelity	A	/anti		Vendita SSN	A:	•	Raggruppamento	Prodotto:			Linea:		• A			-
2	Si	stema	a	ł	Analisi Vendite				Prode	otti					Data	
FidelityNet	Tr	ascin	are	un'intestazio	one di colonna qui p	er raggr	uppare in base a	tale colonna.								
			1	Cod. Fideli	. Nominativo		Importo Ve	Vendita Lib	Vendita	a SSN	Pezzi P	ezzi Libera	Pezzi SSN	Sco	Indirizzo	
Segnalazioni al cliente	Ŷ															
	>	0	1	00001	I CAR		€ 106,99	€ 118,00		€0,00	9	9	0	€ 11	COSTELLA	ZIONI 183
00			V	endite												
SMS			٩	Nominativo		Data	Vendita	Venduto Libero		Tot. Ver	ndita Nett	a Venduto S	SSN	Scon	to P	ezzi
CMC				±	ARI 1	26/03	3/2010		€6,90		€6	,90	€0,00	D	€0,00	
			>	e c	AF .	13/04	1/2010	ŧ	46,20		€ 38	,24	€0,00	D	€ 7,96	
				Detta	glio Vendite											
E-Mail				Q Des	crizione		Cod. Ministriale	Tipo Vendita	Pezzi	Prezz	zo	Sconto	Ticket Q	uota	Venduto Li	Vendute
menti				> RES	F (15STM (: oc	902362336	Lib		1	€ 15,20	€0,0) €	E0,00	€ 15,2	10
incina (1)				RIL	4 ·	. [•] CR	905526808	Lib		1	€ 31,00	€0,0) €	E0,00	€ 31,0	0

La sezione "Marketing" del menù "Ribbon" nella parte superiore della videata principale, consente di effettuare delle selezioni su i dati delle vendite con fidelity.

Market	ting Strumenti						* 🙆 🚽
Indietro	Importo Venduto Da:	* Settore d'inventario:	-	Ditta:		Intervallo Da	ita:
	Vendita Libera	Gruppo merceologico:	•			Da:	*
Avanti	Vendita SSN A:	* Raggruppamento Prodotto:	*	Linea:	•	A:	*
Sistema	Analisi Vendite		Prodotti				Data

Ad esempio visualizzare i dati di per fascia d'importo, indicando il valore minimo (Da:) e massimo (A:), nell'area "Analisi vendite".

Market	ing Strumen	ti
Indietro	Importo Venduto	Da: +
	Vendita Libera	
Avanti	Vendita SSN	A:
Sistema	Analisi \	Vendite

Oppure effettuare delle selezioni per "Settore d'inventario", "Gruppo merceologico", "Ditta" etc. nell'area prodotti.

Settore d'inventario:	• Ditta:	-
Gruppo merceologico:	•	
Raggruppamento Prodotto:	+ Linea:	

Oppure effettuare delle selezioni per "Intervallo di data" nell'area Data.

Intervallo Da	ta:
Da:	*
A:	+
	Data

Oppure effettuare delle selezioni multiple come l'esempio riportato nella videata seguente (fascia vendita libera da 20 a 60 €, per settore d'inventario D – Netti e profumeria e come intervallo un anno).

alisi 🌣	Mark	eting Stri	umenti								* 🤇) -
0	dietro	Importo Vend	uto Da: 20 x S	ettore d'inventar	io:	D - Netti e Pr 🔻	Ditta:		In	tervallo	Data: Anno)
60	GICUO	Vendita Libera		ruppo merceolog	jico:		Dictor		Da	a: 21/03	3/2010 +	
Vendite con fidelity	vanti	Vendita SSN	A: 60 - R	aggruppamento	Prodotto:		Linea:		- A:	21/03	3/2011 -	
	stema	An	alisi Vendite			Prodotti					Data	
Segnalazioni al cliente	7 🖻											
Segnalazioni al cliente	7 🖻											
	And the second sec											
unicazioni 🗇		00038	FLORIANA	€ 29,50	€ 29	9,50 € 0,00	1	1	0	€0,00		
unicazioni 🌣	>⊕[00038	FLORIANA	€ 29,50 € 32,00	€ 25	2,00 € 0,00 2,00 € 0,00	1	1	0	€0,00 €0,00		
unicazioni 🌣	> ± [00038 00396 00164	FLORIANA	€ 29,50 € 32,00 € 32,70	€ 29 € 33 € 33	2,50 € 0,00 2,00 € 0,00 2,70 € 0,00	1 1 2	1	0 0 0	€0,00 €0,00 €0,00		
unicazioni *		00038 00396 00164 00466	FLORIANA MARIA V 	€ 29,50 € 32,00 € 32,70 € 27,70	€ 29 € 33 € 33 € 23	9,50 € 0,00 2,00 € 0,00 2,70 € 0,00 7,70 € 0,00	1 1 2 2	1 1 2 2	0 0 0	€0,00 €0,00 €0,00 €0,00		
unicazioni *		00038 00396 00164 00466 00280	FLORIANA MARIA V ABRINA MATILDE	€ 29,50 € 32,00 € 32,70 € 27,70 € 30,00	€ 29 € 33 € 33 € 33 € 30	5,50 € 0,00 2,00 € 0,00 2,70 € 0,00 7,70 € 0,00 0,00 € 0,00	1 1 2 2 1	1 1 2 2 1	0 0 0 0	€0,00 €0,00 €0,00 €0,00 €0,00		
sing SMS SMS		00038 00396 00164 00466 00280	ABRINA AMATILDE FEDERICA TOI ANDA	€ 29,50 € 32,00 € 32,70 € 27,70 € 30,00 € 32,00	€ 2 € 3 € 3 € 2 € 3 € 3	>,50 € 0,00 2,00 € 0,00 2,70 € 0,00 7,70 € 0,00 0,00 € 0,00 0,00 € 0,00	1 1 2 2 1 1	1 1 2 2 1 1	0 0 0 0 0	€0,00 €0,00 €0,00 €0,00 €0,00 €0,00		
sMS SMS		00038 00396 00164 00466 00280 00518 01515	ABRINA MATILDE FEDERICA	€ 29,50 € 32,00 € 32,70 € 32,70 € 30,00 € 30,00 € 32,00 € 30,70	€ 24 € 33 € 33 € 2 € 30 € 30 € 30 € 30	2,50 € 0,00 2,00 € 0,00 2,70 € 0,00 7,70 € 0,00 0,00 € 0,00 0,00 € 0,00 0,00 € 0,00 0,00 € 0,00 0,00 € 0,00	1 2 2 1 1 2	1 1 2 2 1 1 2 2	0 0 0 0 0 0 0	€ 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00		

Il risultato della selezione precedentemente descritta potrà essere utilizzato per inviare Sms/ Email, ai clienti dopo averli selezionati cliccando nel quadratino che precede il codice fidelity. L'invio di sms/email è subordinato ad una corretta configurazione della gestione Sms, la configurazione di un account di posta elettronica e la presenza del numero cellulare o indirizzo email nell' anagrafica cliente. Vedi figura seguente.

			Commerces.									
odice No	ominativo	Indirizzo	Città	Provin	C.A.P.	Codice	↓ ^{Data}	Partita IVA	Cod. Fiscale	Totale	Totale	
1117 CL	JENTE FIDELITY 31117					Z600311	9					
0043 CL	JENTE FIDELITY 30043		Telefono		-			()-	10		×	_
4192 UL	JENTE FIDELITY 24192		-									_
4086 CL	JENTE FIDELITY 24086		Appar	Telefor	no		Annotazione	е				_
3521 UL	JENTE FIDELITY 23521											_
0628 CL	JENTE FIDELITY 30628						elefono					al
3566 UL	JENTE FIDELITY 23566		122				eletono					2
0510 LL	JENTE FIDELITY 30510		_				Apparecchio	Telefono			•	
3954 UL	JENTE FIDELITY 23954							Cellulare				
1246 UL	JENTE FIDELITY 31246						Prefisso	Fax				
0730 UL	JENTE FIDELITY 23730		11				Annotazione	Modem				
3080 UL	JENTE FIDELITY 23080											
1366 UL	IENTE FIDELITY 2000			-	1	-						
3236 UL	JENTE FIDELITY 20020		<mark>0</mark>]			3						
5050 CL	JENTE FIDELITY 25752		Nuovo	Modific	Elin	nina l						
5755 CL	JENTE FIDELITY 25/33		<u>I</u> dovo									
0262 CL	IENTE EIDELITY 20262			-		CCE002						
grafica Ir	nformazioni Altri dati Tariffa	zione					<u></u>	J	-	T.		-
ndice	31117 Nominativo	CLIENTE FIDELITY 31117				Sesse			Appli	ca	Annulla	
lirizzo		CHA	1		346			CAR	_			
	- The Contract of The I	ut ou ute		J				out of	-			
					ssione		1					
artita IVA	L	.od. Fiscale	Cod. I	dentif.			□ Nascond	di Anagrafica				
notazione		<u>_</u>	Internet									
			Email	clientema	il@csf.co	m			-			
					-	_						

Fidelity	Strument	j						* 🙆 📥 🗸
< >	Punti	Da:	*	Data Attivazione	Da:	•	2	
Indietro Avanti	Sconto	A:	•	Data Scadenza	A:	*	Dettaglio vendite diente	
Sistema		Dati	Fidelity	Da	ata Va	lidità	Cliente	

Sulla barra dei menù "Ribbon", in alto a destra, sono individuabili le tre icone che lo costituiscono:

Extend/Minimize the ribbon
🙆 Help
CSF

Extend/Minimize the ribbon permette di estendere o ridurre il ribbon del menù principale.

Pelp si rivela uno strumento essenziale per supportare l'attività dell'utente.

Tale funzionalità rende contestualmente disponibile una guida relativa alla sezione del programma in cui si sta operando.

CSF si presenta quale ulteriore supporto all'utenza, agevolando i contatti con la casa produttrice e il personale addetto all'assistenza per il programma.

Il menù consente l'accesso a:

- Sito di CSF
- Sito di Sistema F Platinum
- Email
- Assistenza

1.1.1.2 Analisi – Fidelity Net

La sezione "FidelityNet" permette di effettuare delle verifiche su i dati relativi alle FidelityNet tipo: le fidelity con determinati punti, fidelity con un determinato sconto, verificare la data attivazione, la data scadenza e visualizzare il "dettagli vendite cliente".(vedi figura seguente).

alisi 🌣	Fidelity	Strumenti							* 👩 -
28	< >	Punti Da:	Data /	Attivazione Da		- 🎎			
Vendite con fidelity	Indietro Avanti	Sconto A:	Data S	Scadenza A:		 Dettaglio vendite cliente 			
	Sistema	Dati Fidelity		Data	Validità	Cliente			
FidelityNet	Trascinare un'inte	stazione di colonna qui per raggrup	pare in ba	se a tale coloni	а.				
	Cod. Fide	lity Nominativo	Tipo	Tot. Punti	Tot. Sconto	Codice Fiscale	Età	Sesso	Indirizzo
Segnalazioni al diente	8								
-	> 🔲 0500	Inio	Platinum	0	€ 120,01	to management days	57	м	VIA 16
nunicazioni 🌣	0501	CLAUDIO	Gold	0	€0,00	R	67	М	VIA 15
SMS	0502	LEONARDO	Gold	0	€0,00				VIA (** * 2
<i>a</i>	0504	I DANIELE	Gold	0	€0,00	·	56	М	VIA
SMS	0505	VINCENZO	Gold	0	€0,00	5 3	65	М	VIA
	0506	1	Silver	0	€0,00				VIAI
E-Mail	0507	Le monto o, ALFREDO	Silver	0	€0,00	DP	39	М	VIA COLORIDA
	0508	L PATRIZIA	Silver	0	€0,00	L1 2002-Y	51	F	VIAT 17
imenti 🌣	0509	LAURA	Silver	0	€0,00	c ··· 20	48	F	VIA
	0516	CT ROBERTO	Silver	0	€0,00			12	
100 B	0517	L TEODORA	Silver	0	€0,00	G	54	F	VIA
Elabora Codici Fiscali	600	CELSO	Silver	87	€ 14,08				
			Silver	0	£0.00				

Per le funzionalità presenti sull'opzione "Strumenti", fare riferimento al paragrafo "Strumenti".

1.1.1.3 Analisi - Segnalazione al cliente

La sezione "Segnalazione al cliente" permette di effettuare delle verifiche su gli archivi dei prenotati, sospesi, dei noleggi e quello relativo ai documenti emessi. Cliccando sull'icona "Prenotati" il sistema verifica se alla data di sistema ci sono ancora prodotti prenotati da ritirare da parte dei clienti ed eventualmente inviare una comunicazione, tramite sms/mail (vedi figura seguente).



Cliccando sull'icona "Sospesi" il sistema verifica se alla data di sistema ci sono ancora prodotti sospesi da ritirare da parte dei clienti ed eventualmente inviare una comunicazione, tramite sms/mail(vedi figura seguente).

		Comunicazioni	Strur	nenti								
Una dika ana fi daliku		1		-	(Å) D	Inte	rvallo di dat	a Anno	•			
vendice con ridelicy						Da:	24/03/2010					
	10	dietro Avanti	Prenotati	Sospesi	Insoluti	A:	24/03/201	· •				
FidelityNet		Sistema		F	iltro			Data				
	Tre	ascinare un'inte	stazione di c	Sospe Restit	:si uisce i clienti con prod	otti si	ospesi e disp	onibili in				
Segnalazioni al cliente		Nominativo	cellula	compl				- macoriale	Data	Prezzo	G.E.	Q. Sos.
iomunicazioni 🏻 🗢	7	B										
~~~	×	100400074	8		SCHAR PAN (	ARRE	2 222006	906266287	25/03/2010	3.9000	1	12

Cliccando sull'icona "Noleggi" il sistema verifica se alla data di sistema ci sono ancora prodotti noleggiati e non rientrati da parte dei clienti ed eventualmente inviare una comunicazione, tramite sms/mail(vedi figura seguente).

1arketing e Comunicazion	i - Sistema F Platini	Jm Top - ¥	er. 6.7.0	)		
Â	Comunicazioni	Strur	nenti			
Vendite con fidelity	Indietro Avanti	Prenotati	Sospesi	Noleggi	Documenti Insoluti	
FidelityNet	Sistema		Fi	ltro	aluun-serve -	
	Trascinare un'inte	stazione di c	olonna q	Noleg Restit	gi uisce i clienti	con prodotti noleggiati in combinazione cor
Segnalazioni al cliente	Nominative	CAP	Sesso	data.	_	

Cliccando sull'icona "Documenti insoluti" il sistema verifica se alla data di sistema ci sono ancora documenti insoluti da parte dei clienti ed eventualmente inviare una comunicazione, tramite sms/mail(vedi figura seguente).

()	Comunicazioni	Strumenti								*	0 -
Vendite con fidelity	Indietro Avanti Sistema	Prenotati Sospesi Noleggi I Filtro	Documenti Insoluti								
	-		Documenti I	nsoluti		17					
	Trascinare unintest	azione di colonna qui per rag	Restisuisce i	dienti con l	atture scad	ute.					
Segnalazioni al cliente	Nominativo	azione di colonna qui per rag	Restisuisce i (	clienti con l	atture scad Cellulare	ute. Prov.	Importo	Scadenza	E-Mail	Città	In
5egnalazioni al cliente	Nominativo	azione di colonna qui per rag	Restisuisce i (	CAP	atture scadi Cellulare	ute. Prov.	Importo	Scadenza	E-Mail	Città	In
Segnalazioni al cliente	Infascinare unintest       Nominativo       ♀       ▶     IL	azione di colonna qui per rag	Restisuisce i	CAP	atture scadi Cellulare	Prov.	Importo 49,3200	Scadenza 11/02/2011	E-Mail	Città	Ir A VI
iegnalazioni al cliente Inicazioni 🔅	Nominativo ▼ ■ > □ IL	azione di colonna qui per rag	Restisuisce i e	CAP 00010 00012	atture scadi	Prov. RM RM	Importo 49,3200 19,1200	Scadenza 11/02/2011 03/02/2011	E-Mail	Città	II A VI VI
segnalazioni al cliente	Nominativo ▼ □ > □ IL	azione di colonna qui per rag	Restisuisce i i	Clienti con I CAP 00010 00012 00019	atture scad	RM RM RM	Importo 49,3200 19,1200 5089,1300	Scadenza 11/02/2011 03/02/2011 21/01/2011	E-Mail	Città	II A VI VI VI
iegnalazioni al cliente Inicazioni	Nominativo           V           IL           IL           I	azione di colorna qui per rag	Restisuisce i i	Clienti con l CAP 00010 00012 00019 00019	fatture scadi	RM RM RM RM RM RM	Importo 49,3200 19,1200 5089,1300 4214,0900	Scadenza 11/02/2011 03/02/2011 21/01/2011 21/01/2011	E-Mail	Città	Ir A VI VI VI VI VI
iegnalazioni al cliente nicezioni	Nominativo           V           IL           IL           I           I	azione di colorna qui per rag	Restisuisce i i	CAP CAP 00010 00012 00019 00019 00019	atture scadi	RM RM RM RM RM RM RM	Importo 49,3200 19,1200 5089,1300 4214,0900 7329,9800	Scadenza 11/02/2011 03/02/2011 21/01/2011 21/01/2011 28/12/2010	E-Mail	Città	A VI VI VI VI VI VI VI

## 1.1.1.4 Strumenti

Cliccando su "Strumenti" si accede alla videata seguente.

	Marke	eting	Strume	enti								* 🦲	) =
In	<b>K</b> dietro	Avanti	Mostra Avanz	Filtri Tutto zati	Nessun	o Inverti Pe	ersonalizza Colonne	Filtrante Panne Grupp	Stampa E	sporta			
	DISC	.ema	FIRTH MYC	anzau	Delezion	a	Alu	10	- Draut	Ja			
		10	_	W1 100-1		100	208 - 200						
l i ka	iscina	ire un'intes	azione d	li colonna qui j	per raggru	ppare in base a	i tale colonna.						
16	iscina	Cod Fid	azione d	li colonna qui j	ber raggru	ppare in base a Importo Vo	i tale colonna. Vendita Lib	Voodita CCN	Denni	Bozzi Libora	Doggi SSN	Sconto	Indi
	iscina	re un intes	iazione d eli No	li colonna qui j ominativo	ber raggru	ppare in base a Importo Ve	Vendita Lib	Vendita SSN	Pezzi	Pezzi Libera	Pezzi SSN	Sconto	Ind
7	iscina	Cod. Fid	azione d eli No	li colonna qui j ominativo	ber raggru	ppare in base a Importo Ve	tale colonna. Vendita Lib	Vendita SSN	Pezzi	Pezzi Libera	Pezzi SSN	Sconto	Ind
7	iscina III IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Cod. Fid	eli No	li colonna qui j ominativo IENTE FIDELI	ber raggru TY 30571	ppare in base a Importo Ve € 10,60	vtale colonna. Vendita Lib ) € 11,00	Vendita SSN € 0,00	Pezzi	Pezzi Libera	Pezzi SSN	Sconto € 0,40	Ind
Tra 7 >	escina E E E	Cod. Fid 1004000	eli No 13 CL 131 CL	di colonna qui j ominativo IENTE FIDELI' IENTE FIDELI'	oer raggru TY 30571 TY 31725	ppare in base a Importo Ve € 10,60 € 52,30	tale colonna. Vendita Lib 0 € 11,00 0 € 52,30	Vendita SSN € 0,00 € 0,00	Pezzi 1 3	Pezzi Libera 1 3	Pezzi SSN 0	Sconto € 0,40 € 0,00	Ind
7188 77 >	iscina	Cod. Fid 1004000 1004000 1004000	eli No 13 CL 131 CL 137 CL	di colonna qui j ominativo IENTE FIDELI' IENTE FIDELI' IENTE FIDELI'	oer raggru TY 30571 TY 31725 TY 23853	ppare in base a Importo Ve € 10,60 € 52,30 € 8,50	<ul> <li>tale colonna.</li> <li>Vendita Lib</li> <li>€ 11,00</li> <li>€ 52,30</li> <li>€ 9,50</li> </ul>	Vendita SSN € 0,00 € 0,00 € 0,00	Pezzi 1 3 1	Pezzi Libera	Pezzi SSN 0 0 0 0	Sconto € 0,40 € 0,00 € 1,00	Ind
7		Cod. Fid 1004000 1004000 1004000 1004000	eli No 113 CL 131 CL 137 CL 147 CL	fi colonna qui j ominativo IENTE FIDELI' IENTE FIDELI IENTE FIDELI IENTE FIDELI	Per raggru TY 30571 TY 31725 TY 23853 TY 24113	ppare in base a Importo Ve € 10,60 € 52,30 € 8,50 € 60,00	<ul> <li>tale colonna.</li> <li>Vendita Lib</li> <li>€ 11,00</li> <li>€ 52,30</li> <li>€ 9,50</li> <li>€ 60,10</li> </ul>	Vendita SSN € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00	Pezzi 1 3 1 6	Pezzi Libera 1 3 1 6	Pezzi SSN 0 0 0 0 0	Sconto € 0,40 € 0,00 € 1,00 € 0,10	Ind
7 ra		Cod. Fid Cod. Fid 1004000 1004000 1004000 1004000	azione d       eli     Na       113     CL       131     CL       137     CL       137     CL       147     CL       189     CL	ti colonna qui j ominativo IENTE FIDELI' IENTE FIDELI IENTE FIDELI IENTE FIDELI IENTE FIDELI	Der raggru TY 30571 TY 31725 TY 23853 TY 24113 TY 32070	Importo Ve € 10,60 € 52,30 € 8,50 € 60,00 € 50,00	<ul> <li>a tale colonna.</li> <li>Vendita Lib</li> <li>♦ 11,00</li> <li>€ 52,30</li> <li>€ 9,50</li> <li>€ 60,10</li> <li>€ 50,00</li> </ul>	Vendita SSN € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00	Pezzi 1 3 1 6 1	Pezzi Libera	Pezzi SSN 0 0 0 0 0 0 0 0	Sconto € 0,40 € 0,00 € 1,00 € 0,10 € 0,00	Ind

La funzione mostra filtri avanzati, consente all'utente di creare e salvare filtri su i campi dati presenti in griglia, tale funzionalità permette di effettuare filtri sul contenuto dei campi utilizzando parametri simili alle funzioni presenti su fogli di calcolo. Fare riferimento al file help della gestione "Multiscadenza".



Selezione dei dati presenti in griglia, annullamento della selezione e inversione della selezione effettuata.



La funzione "personalizza colonne" consente di modificare la struttura della griglia, eliminando le colonne che non interessano dalla griglia stessa. Fare riferimento al file help della gestione "Multiscadenza".



La funzione della "riga filtrante" consente di filtrare in tempo reale il contenuto della colonna in base ai caratteri digitati nella casella di testa della colonna selezionata. Fare riferimento al file help della gestione "Multiscadenza".



Stampa, esportazione dati in formati standard(csv, pdf, html etc.) ed esportazione dei prodotti e quantità.



## 1.1.2 Comunicazioni

La sezione "Comunicazioni" permette l'invio di Sms/E-Mail ai clienti. Le comunicazioni ai clienti possono essere di genere commerciale e di servizio per esempio ricordare al cliente che il prodotto prenotato è disponibile in farmacia.

Comunicazioni	~
SMS	
SMS	
E-Mail	

#### 1.1.2.1 Comunicazioni -SMS

La gestione e l'invio di Sms è subordinato all'abilitazione e configurazione Sms, presente sul menù a tenda della videata principale del Sistema F opzione "Configurazioni" – "Sms". Cliccando sull'icona "SMS" presente nella sezione "Comunicazioni" si accede alla gestione e invio degli Sms, vedi figure seguenti.



	Nuova Categoria	Aggiungi Categoria	C	estin	ətari		
0					Nominativo	Cellulare	Stato
<b>6</b>	Cancella la	categoria invito1	>		CLIENTE FIDELITY 30571	99988552244	💓 Da Inviare
Vendite con fidelity	Sms Salvati	<u>ا</u>					
(Llienti: 1)	> invito1						
FidelityNet							
Segnalazioni al cliente							
municazioni 🌣							
SMS							
SMS							
E-Mail							
	SMS						
trumenti 🌣	Categoria	Titolo					
rumenti 🌣	Cacegoria						
rumenti ×	invito1 -	r giornata prodotti dietetici					
rumenti *	invito1	r giornata prodotti dietetici tecipare Salva SMS					
rrumenti 🏾 🛸 Elabora Codici Fiscali	invito1 sentile cliente è invitato a par	r giornata prodotti dietetici tecipare Salva SMS					
rrumenti a	invito1 v gentile cliente è invitato a par	r giornata prodotti dietetici tecipare Salva SMS					
rrumenti A	invito1 gentile cliente è invitato a par	r giornata prodotti dietetici tecipare Salva SM5					
rrumenti  Celabora Codici Fiscali  postazioni	invito1 gentile cliente è invitato a par	r giornata prodotti dietetici tecipare Salva SM5					
rumenti  Celabora Codici Fiscali  postazioni  Dati	invito1 gentile cliente è invitato a par	r giornata prodotti dietetici tecipare Salva SM5					
rumenti  Celabora Codici Fiscali  postazioni  Dati	invito1 gentile cliente è invitato a par	r giornata prodotti dietetici tecipare Salva SM5					
Elabora Codici Fiscali postazioni Dati E-Mail	invito1 gentile cliente è invitato a par	r giornata prodotti dietetici tecipare Salva SM5					

La gestione Sms consente di creare categorie di Sms, vedi figura seguente.

	ova Categoria	Aggiungi Categoria	
	Cancel	lla la categoria "invito1"	
	Sms Salvati		*
>	invito1		

Di creare, archiviare e inviare Sms,vedi figura seguente.

Lacegona		Titolo	
invito1	+	giornata pro	dotti dietetici
gentile cliente è in·	vitato a parte	ecipare	Salva SMS
98 caratteri rimane	nti 0 SMS Dis	ponibili	

La visualizzazione dell'elenco dei destinatari degli Sms, vedi figura seguente.

	Nominativo	Cellulare	Stato
>	CLIENTE FIDELITY 30571	99988552244	🧊 Da Inviare

### 1.1.2.2 Comunicazioni - Email

La gestione e l'invio di Email è subordinato all'abilitazione e configurazione dei parametri mail, presente sul menù a tenda della videata principale del Sistema F opzione "Configurazioni" – "Parametri generali". Cliccando sull'icona "E-mail" presente nella sezione "Comunicazioni" si accede alla gestione per l'invio delle E-mail, vedi figure seguenti.



Fare riferimento alla sezione SMS, per la creazione di "categorie", "E-mail" ed elenco destinatari.

lisi 🌣	Nuova Categoria		Aggiungi Categoria		Des	tinat	ari		
	e-mail Salvate					N	ominativo	e-mail	Stato
Vendite con fidelity (Clienti: 1)					>	7 (1	JENTE FIDELITY 3	csf@gruppocsf	. 💆 Da In
Segnalazioni al cliente									
SMS	Crea Nuova e-mail		Invia e-mail						
SMS	Categoria	Titolo							
menti 🌣	Oggetto:			- 1					
Elabora Codici Fiscali									
istazioni 🌼									
Dati									
E-Mail									
ma 🌣	Medifica e mail		Elimina						

# 1.1.3 Strumenti

La sezione "Strumenti" permette tramite l'opzione "Elabora codici fiscale" di analizzare i codici fiscali presenti in anagrafica clienti e aggiornare automaticamente i dati delle schede clienti.



Analisi 🌣		Mark	eting	Sti	rumenti										
Vendite con fidelity	Ir	dietro Sisl	Ava	nti Mo A Filtr	stra Filtri vanzati	<b>J</b> Tutto	Nessuno Seleziona	inverti	Personal Colonn	izza Riga ne Alt	Filtrante	Pannello Gruppo	Stampa Star	Esporta	
4					1										
FidelityNet	Tr	ascina	ire un	intestazio	ne di colon	na qui pei	r raggrupj	pare in bas	e a tale c	olonna.					
			Cod	. Fideli	Nominati	vo		Importo Ve	e Ven	dita Lib	Vendita	SSN Pe	ezzi	Pezzi L	.iber
Segnalazioni al cliente	7		1	Elahor	a Codici I	Fienali									
municazioni 🌣	>	<b>Ð</b>	100	LIGDOI	a couler	locan									
		⊕ [	100	Questo	strument zioni con	to perme toputo r	ette di a pel codic	ggiornare o fiecalo	e l'anagr	afica de	i cliente	partend	o dalle		
SMS		Ð [	100	intorne		centrate i	ier coulc	e nacale.							
SMS		⊕ []	100 Totale Clienti: 2687												
		±	100	Codici F	iscali Trova	ati: 0(0,00	J%)								
		E C	100												
E-Mail			100												
umenti 🌣		A	100												
		e E	100												
100		e c	100	-						_	_	_		_	
Elabora Codici Eiscali		Ð	100												
and all a resident forestill		⊕ [	100							[			-		
npostazioni 🌣			100							E	labora		Chiudi		

# 1.1.4 Impostazioni

Il sotto menù impostazioni è diviso nelle seguenti sezioni:

- Dati
- Email

#### 1.1.4.1 Impostazioni - Dati

La sezione "Impostazioni" permette tramite l'opzione "Dati" di decidere la data d'inizio per elaborare le vendite con fidelity.

Impostazioni	\$
S	
Dati	
E-Mail	

Analisi 🌣	Inserire il periodo sul quale ve	erranno estratti i dati:
Vendite con fidelity	Profondità Temporale:	Anno
Segnalazioni al cliente		
SMS		
E-Mail		
Elabora Codici Fiscali		
(mpostazioni 🏻 🔅		
J.		
Dati		

# 1.1.4.2 Impostazioni - Email

L'opzione E-Mail permette l'impostazione dei parametri delle posta elettronica, tramite il collegamento alla sezione "Parametri generali".

arketing e Comunicazioni	- Sistema F Platinum Top - Yer. 6.7.0	
alisi x	Impostazioni E-Mail	
28	Account Collegato	
Vendite con fidelity	Indirizzo di posta elettronica con cui inviare le e-mail:	Gestisci Account
FidelityNet	Firma e-mail	
Segnalazioni al cliente	Inserire la firma che comparirà nelle email inviate	
nunicazioni 🌣		Salva Firma
SMS		
SMS		
E-Mail		
menti 🌣		
20		
Elabora Codici Fiscali		
ostazioni 🌣		
SP		
Dati		
E-Mail		

# 1.1.5 Sistema - Esci