



Marketing e Comunicazione

© 1999 - 2011 by CSF Sistemi

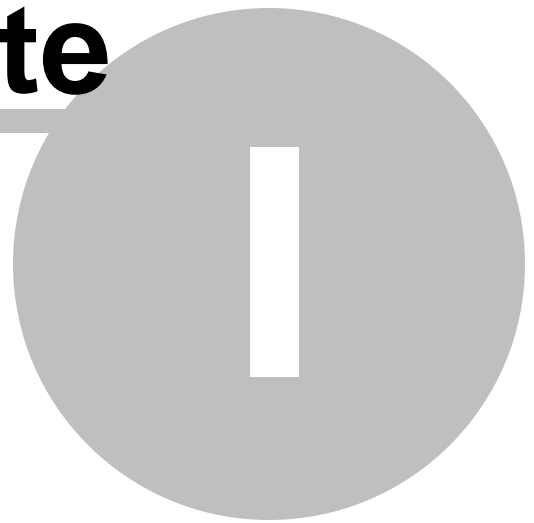
Revisione: 6.7.0



Indice dei contenuti

Prefazione	0
Parte I Marketing e Comunicazione	4
1 Barra Verticale.....	8
Analisi	9
Analisi - Vendite con fidelity.....	9
Analisi - Fidelity Net.....	14
Analisi - Segnalazione al cliente.....	15
Strumenti	16
Comunicazioni	18
Comunicazioni -SMS.....	19
Comunicazioni - Email.....	21
Strumenti	22
Impostazioni	23
Impostazioni - Dati.....	23
Impostazioni - Email.....	24
Sistema - Esci	25
Indice Analitico	0

Parte

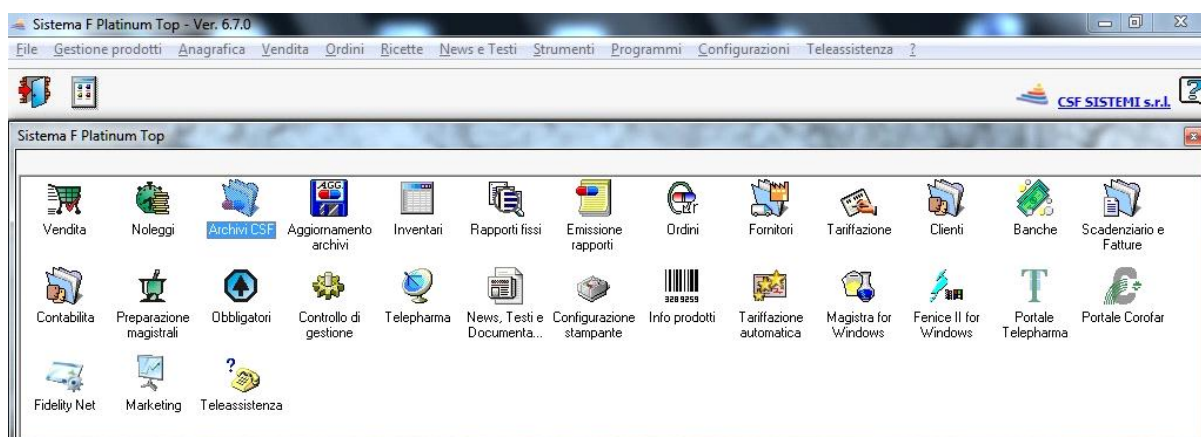


1 Marketing e Comunicazione

Il nuovo programma di Marketing e comunicazione è stato sviluppato in modo da guidare l'utente nella creazione di report sui dati delle vendite con fidelity, ed effettuare azioni di marketing e comunicazioni verso i clienti.

La nuova interfaccia grafica consente infatti, anche ad utenti inesperti di utilizzare la procedura, la quale instrada l'utente verso una semplice consultazione dei dati relativi alle vendite con fidelity. La procedura consente tramite l'utilizzo di una griglia la visualizzazione personalizzata dei dati e un contatto con i clienti attraverso l'invio di sms e mail.

Dal menù principale del Sistema F Platinum cliccando sull'icona Marketing, si accede alla videata principale della procedura "Marketing e comunicazioni". Vedi figure seguenti.



Marketing e Comunicazioni - Sistema F Platinum Top - Ver. 6.7.0

Marketing Strumenti

Indietro Importo Venduto Da: Settore d'inventario: Ditta: Intervallo Data:
 Vendita Libera A: Gruppo merceologico: Linea:
 Avanti Vendita SSN A: Raggruppamento Prodotto: Data

Sistema Analisi Vendite Prodotti

Trascinare un'intestazione di colonna qui per raggruppare in base a tale colonna.

	Cod. Fide...	Nominativo	Importo Ve...	Vendita Lib...	Vendita SSN	Pezzi	Pezzi Libera	Pezzi SSN	Sconto	Indi
	00001		€ 106,99	€ 118,00	€ 0,00	9	9	0	€ 11,01	COS
	00033		€ 16,00	€ 16,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	DEL
	00038		€ 13,50	€ 29,50	€ 0,00	1	1	0	€ 16,00	GRA
	00081		€ 7,25	€ 14,30	€ 0,00	1	1	0	€ 7,05	VIAL
	00131		€ 69,62	€ 95,80	€ 0,00	5	5	0	€ 26,18	CITT
	00164		€ 32,70	€ 32,70	€ 0,00	2	2	0	€ 0,00	VIA
	00280		€ 15,70	€ 30,00	€ 0,00	1	1	0	€ 14,30	VIAL
	00283		€ 139,42	€ 149,00	€ 0,00	2	2	0	€ 9,58	PIAN
	00320		€ 93,52	€ 106,10	€ 0,00	5	5	0	€ 12,58	VIA
	00348		€ 61,00	€ 61,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	CITT
	00396	MARIA V...	€ 32,00	€ 32,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	CITT
	00429	FRANC...	€ 40,60	€ 89,40	€ 0,00	4	4	0	€ 48,80	DELL
	00433	PAOLA	€ 10,55	€ 12,50	€ 0,00	1	1	0	€ 1,95	AND
	00442	MARIA GIOV...	€ 53,30	€ 70,90	€ 0,00	3	3	0	€ 17,60	CITT
	00466	MATILDE	€ 21,57	€ 27,70	€ 0,00	2	2	0	€ 6,13	VIA
	00483		€ 9,61	€ 11,30	€ 0,00	1	1	0	€ 1,69	VIAL
	00501	CARMEN	€ 251,13	€ 0,00	€ 251,13	58	0	58	€ 0,00	
	00518	IOLANDA	€ 26,17	€ 32,00	€ 0,00	1	1	0	€ 5,83	V.CA
	00525	FLAVIA	€ 59,42	€ 77,50	€ 0,00	4	4	0	€ 18,08	BASI
			230	€ 22.913,80	€ 16.602,43	€ 8.303,28	2686	653	2033	€ 1.991,91

Pronto Operatore: operatore1 Terminale: PCXPPRO Cod.Fam.: 1348 Cod.Fom.: 38.1.1 21/03/2011 14.39

Marketing e Comunicazioni - Sistema F Platinum Top - Ver. 6.7.0

Marketing Strumenti

Indietro Importo Venduto Da: Settore d'inventario: Ditta: Intervallo Data:
 Vendita Libera A: Gruppo merceologico: Linea:
 Avanti Vendita SSN A: Raggruppamento Prodotto: Data

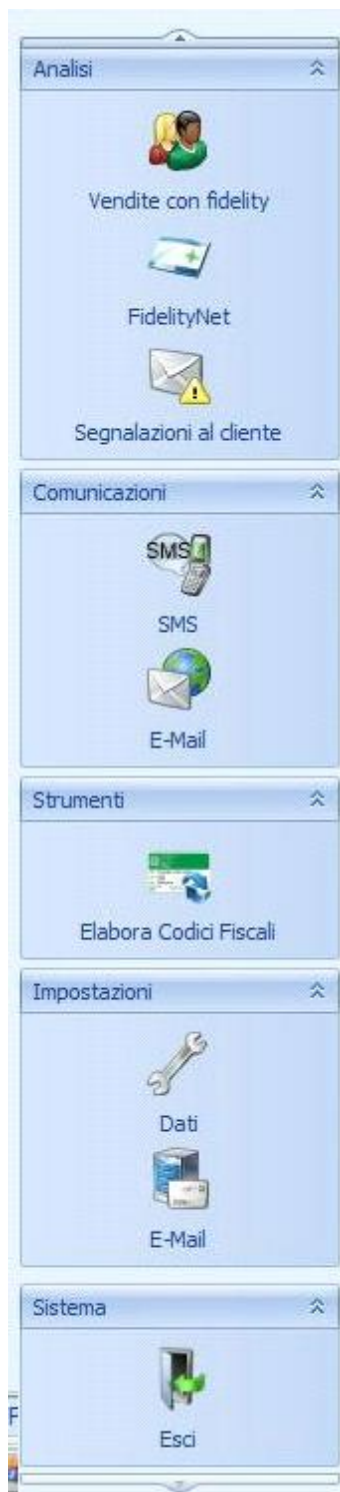
Sistema Analisi Vendite Prodotti

Trascinare un'intestazione di colonna qui per raggruppare in base a tale colonna.

	Cod. Fidel...	Nominativo	Importo Ve...	Vendita Lib...	Vendita SSN	Pezzi	Pezzi Libera	Pezzi SSN	Sconto	Indi	
>	00001	CARLA	€ 106,99	€ 118,00	€ 0,00	9	9	0	€ 11,01	COS	
+	00033	MONICA	€ 16,00	€ 16,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	DEL	
+	00038	MARCO	€ 13,50	€ 29,50	€ 0,00	1	1	0	€ 16,00	GRA	
+	00081	MARCO	€ 7,25	€ 14,30	€ 0,00	1	1	0	€ 7,05	VIAL	
+	00131	MARCO	€ 69,62	€ 95,80	€ 0,00	5	5	0	€ 26,18	CITT	
+	00164	MARCO SABRINA	€ 32,70	€ 32,70	€ 0,00	2	2	0	€ 0,00	VIA	
+	00280	MARCO	€ 15,70	€ 30,00	€ 0,00	1	1	0	€ 14,30	VIAL	
+	00283	MARCO LAURA	€ 139,42	€ 149,00	€ 0,00	2	2	0	€ 9,58	PIAN	
+	00320	MARCO IVIANA	€ 93,52	€ 106,10	€ 0,00	5	5	0	€ 12,58	VIA	
+	00348	MARCO MARIA	€ 61,00	€ 61,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	CITT	
+	00396	MARCO MARIA V...	€ 32,00	€ 32,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	CITT	
+	00429	MARCO	€ 40,60	€ 89,40	€ 0,00	4	4	0	€ 48,80	DELL	
+	00433	MARCO PAOLA	€ 10,55	€ 12,50	€ 0,00	1	1	0	€ 1,95	AND	
+	00442	MARCO GIOV...	€ 53,30	€ 70,90	€ 0,00	3	3	0	€ 17,60	CITT	
+	00466	MARCO	€ 21,57	€ 27,70	€ 0,00	2	2	0	€ 6,13	VIA	
+	00483	MARCO	€ 9,61	€ 11,30	€ 0,00	1	1	0	€ 1,69	VIAL	
+	00501	MARCO CARMEN	€ 251,13	€ 0,00	€ 251,13	58	0	58	€ 0,00		
+	00518	MARCO IOLANDA	€ 26,17	€ 32,00	€ 0,00	1	1	0	€ 5,83	V.CA	
+	00525	MARCO FLAVIA	€ 59,42	€ 77,50	€ 0,00	4	4	0	€ 18,08	BASI	
			230	€ 22.913,80	€ 16.602,43	€ 8.303,28	2686	653	2033	€ 1.991,91	

Pronto Operatore: operatore1 Terminale: PCXPPRO Cod.Fam.: 1348 Cod.Fom.: 38.1.1 21/03/2011 14.39

La videata principale la possiamo dividere tre aree distinte, "barra verticale di menù".



La parte centrale “Area dati”, che visualizza i dati.

	Cod. Fide...	Nominativo	Importo Ve...	Vendita Lib...	Vendita SSN	Pezzi	Pezzi Libera	Pezzi SSN	Sconto	Indir	
>	00001		€ 106,99	€ 118,00	€ 0,00	9	9	0	€ 11,01	COS	
	00033		€ 16,00	€ 16,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	DEL	
	00038		€ 13,50	€ 29,50	€ 0,00	1	1	0	€ 16,00	GRA	
	00081		€ 7,25	€ 14,30	€ 0,00	1	1	0	€ 7,05	VIAL	
	00131		€ 69,62	€ 95,80	€ 0,00	5	5	0	€ 26,18	CITT	
	00164		€ 32,70	€ 32,70	€ 0,00	2	2	0	€ 0,00	VIA	
	00280		€ 15,70	€ 30,00	€ 0,00	1	1	0	€ 14,30	VIAL	
	00283		€ 139,42	€ 149,00	€ 0,00	2	2	0	€ 9,58	PIAN	
	00320		€ 93,52	€ 106,10	€ 0,00	5	5	0	€ 12,58	VIA	
	00348		€ 61,00	€ 61,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	CITT	
	00396		€ 32,00	€ 32,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	CITT	
	00429		€ 40,60	€ 89,40	€ 0,00	4	4	0	€ 48,80	DELL	
	00433		€ 10,55	€ 12,50	€ 0,00	1	1	0	€ 1,95	AND	
	00442		€ 53,30	€ 70,90	€ 0,00	3	3	0	€ 17,60	CITT	
	00466		€ 21,57	€ 27,70	€ 0,00	2	2	0	€ 6,13	VIA	
	00483		€ 9,61	€ 11,30	€ 0,00	1	1	0	€ 1,69	VIAL	
	00501		€ 251,13	€ 0,00	€ 251,13	58	0	58	€ 0,00		
	00518		€ 26,17	€ 32,00	€ 0,00	1	1	0	€ 5,83	V.CA	
	00525		€ 59,42	€ 77,50	€ 0,00	4	4	0	€ 18,08	BASI	
			230	€ 22.913,80	€ 16.602,43	€ 8.303,28	2686	653	2033	€ 1.991,91	

Il menù delle funzioni “Ribbon” nella parte superiore, della videata principale.

1.1 Barra Verticale

La “barra verticale di menù” è divisa nelle seguenti sezioni:

- *Analisi*
- *Comunicazioni*
- *Strumenti*

1.1.1 Analisi



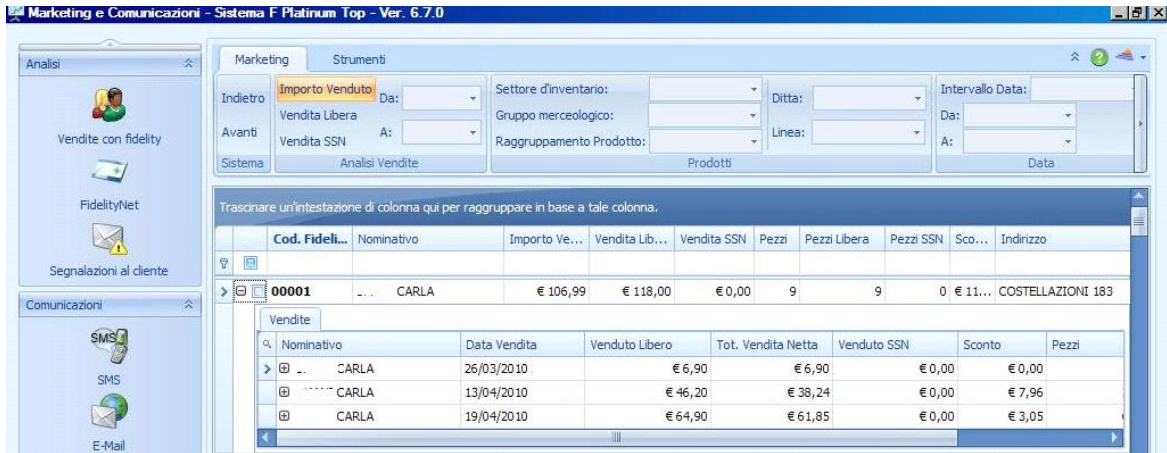
La sezione “Analisi” permette di visualizzare i dati delle vendite con fidelity card, i dati/vendite delle FidelityNet e la gestione di segnalazioni e comunicazioni ai clienti.

1.1.1.1 Analisi - Vendite con fidelity

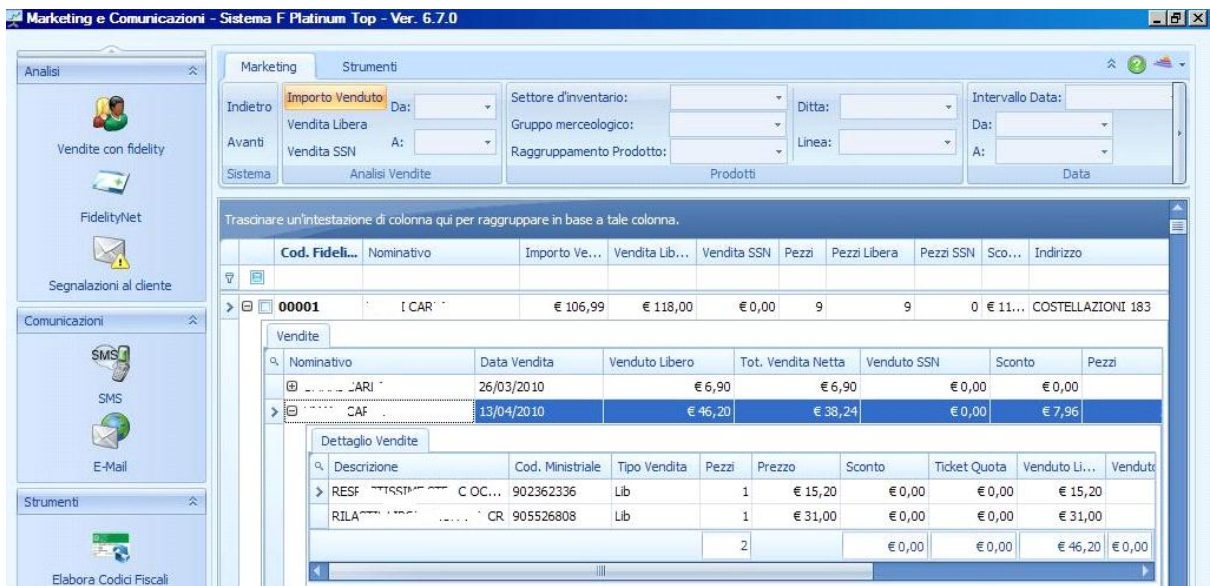
I dati delle “Vendite con fidelity” forniscono una serie d’informazioni relative al tipo di vendita, alla modalità di vendita e in ultimo i dati anagrafici del cliente se la fidelity è associata ad un cliente

Cod. Fide...	Nominativo	Importo Ve...	Vendita Lib...	Vendita SSN	Pezzi	Pezzi Libera	Pezzi SSN	Sconto	Indir...
00001		€ 106,99	€ 118,00	€ 0,00	9	9	0	€ 11,01	COS
00033		€ 16,00	€ 16,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	DEL
00038		€ 13,50	€ 29,50	€ 0,00	1	1	0	€ 16,00	GRA
00081		€ 7,25	€ 14,30	€ 0,00	1	1	0	€ 7,05	VIAL
00131		€ 69,62	€ 95,80	€ 0,00	5	5	0	€ 26,18	CITT
00164		€ 32,70	€ 32,70	€ 0,00	2	2	0	€ 0,00	VIA
00280		€ 15,70	€ 30,00	€ 0,00	1	1	0	€ 14,30	VIAL
00283		€ 139,42	€ 149,00	€ 0,00	2	2	0	€ 9,58	PIAN
00320		€ 93,52	€ 106,10	€ 0,00	5	5	0	€ 12,58	VIA
00348		€ 61,00	€ 61,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	CITT
00396		€ 32,00	€ 32,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	CITT
00429		€ 40,60	€ 89,40	€ 0,00	4	4	0	€ 48,80	DELL
00433		€ 10,55	€ 12,50	€ 0,00	1	1	0	€ 1,95	AND

Cliccando sul segno + evidenziato nella figura precedente è possibile visualizzare il dettaglio delle vendite associate alla fidelity/cliente.



Cliccando sul segno + evidenziato nella figura precedente è possibile visualizzare il dettaglio dei prodotti.



La sezione "Marketing" del menù "Ribbon" nella parte superiore della videata principale, consente di effettuare delle selezioni su i dati delle vendite con fidelity.

The screenshot shows the 'Marketing Strumenti' interface. It is divided into three main sections: 'Analisi Vendite', 'Prodotti', and 'Data'. The 'Analisi Vendite' section includes 'Indietro', 'Avanti', and 'Sistema' buttons, and a 'Importo Venduto' filter with 'Da:' and 'A:' dropdowns. The 'Prodotti' section includes 'Settore d'inventario:', 'Gruppo merceologico:', and 'Raggruppamento Prodotto:' dropdowns, along with 'Ditta:' and 'Linea:' dropdowns. The 'Data' section includes an 'Intervallo Data:' dropdown and 'Da:' and 'A:' dropdowns.

Ad esempio visualizzare i dati di per fascia d'importo, indicando il valore minimo (Da:) e massimo (A:), nell'area "Analisi vendite".

This close-up shows the 'Analisi Vendite' section. The 'Importo Venduto' dropdown is highlighted in orange. Below it are 'Vendita Libera' and 'Vendita SSN' options. The 'Da:' and 'A:' dropdowns are visible, along with the 'Sistema' button and the 'Analisi Vendite' label.

Oppure effettuare delle selezioni per "Settore d'inventario", "Gruppo merceologico", "Ditta" etc. nell'area prodotti.

This close-up shows the 'Prodotti' section. It features three dropdown menus: 'Settore d'inventario:', 'Gruppo merceologico:', and 'Raggruppamento Prodotto:'. To the right, there are two more dropdown menus: 'Ditta:' and 'Linea:'. The 'Prodotti' label is centered at the bottom.

Oppure effettuare delle selezioni per "Intervallo di data" nell'area Data.

This close-up shows the 'Data' section. It includes an 'Intervallo Data:' dropdown, followed by 'Da:' and 'A:' dropdowns. The 'Data' label is centered at the bottom.

Oppure effettuare delle selezioni multiple come l'esempio riportato nella videata seguente (fascia vendita libera da 20 a 60 €, per settore d'inventario D – Netti e profumeria e come intervallo un anno).

Marketing e Comunicazioni - Sistema F Platinum Top - Ver. 6.7.0

Marketing Strumenti

dietro Importo Venduto Da: 20 Vendita Libera Vendita SSN A: 60

Settore d'inventario: D - Netti e Pr... Ditta: Intervallo Data: Anno

Gruppo merceologico: Raggruppamento Prodotto: Prodotti Linea:

Analisi Vendite Data

Trascinare un'intestazione di colonna qui per raggruppare in base a tale colonna.

	Cod. Fide...	Nominativo	Importo Ve...	Vendita Lib...	Vendita SSN	Pezzi	Pezzi Libera	Pezzi SSN	Sco...	Indirizzo
>	00038	FLORIANA	€ 29,50	€ 29,50	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	
☐	00396	MARIA V...	€ 32,00	€ 32,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	
☐	00164	ABRINA	€ 32,70	€ 32,70	€ 0,00	2	2	0	€ 0,00	
☐	00466	MATILDE	€ 27,70	€ 27,70	€ 0,00	2	2	0	€ 0,00	
☐	00280	FEDERICA	€ 30,00	€ 30,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	
☐	00518	TOI ANDA	€ 32,00	€ 32,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	
☐	01515	FRANCA	€ 30,70	€ 30,70	€ 0,00	2	2	0	€ 0,00	
☐	01517	PATRIZIA	€ 36,00	€ 36,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	

Analisi

Vendite con fidelity

FidelityNet

Segnalazioni al cliente

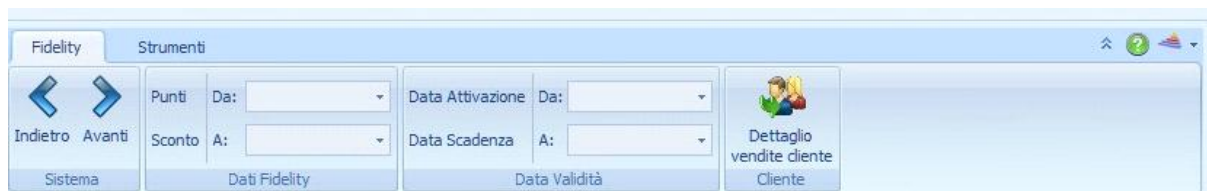
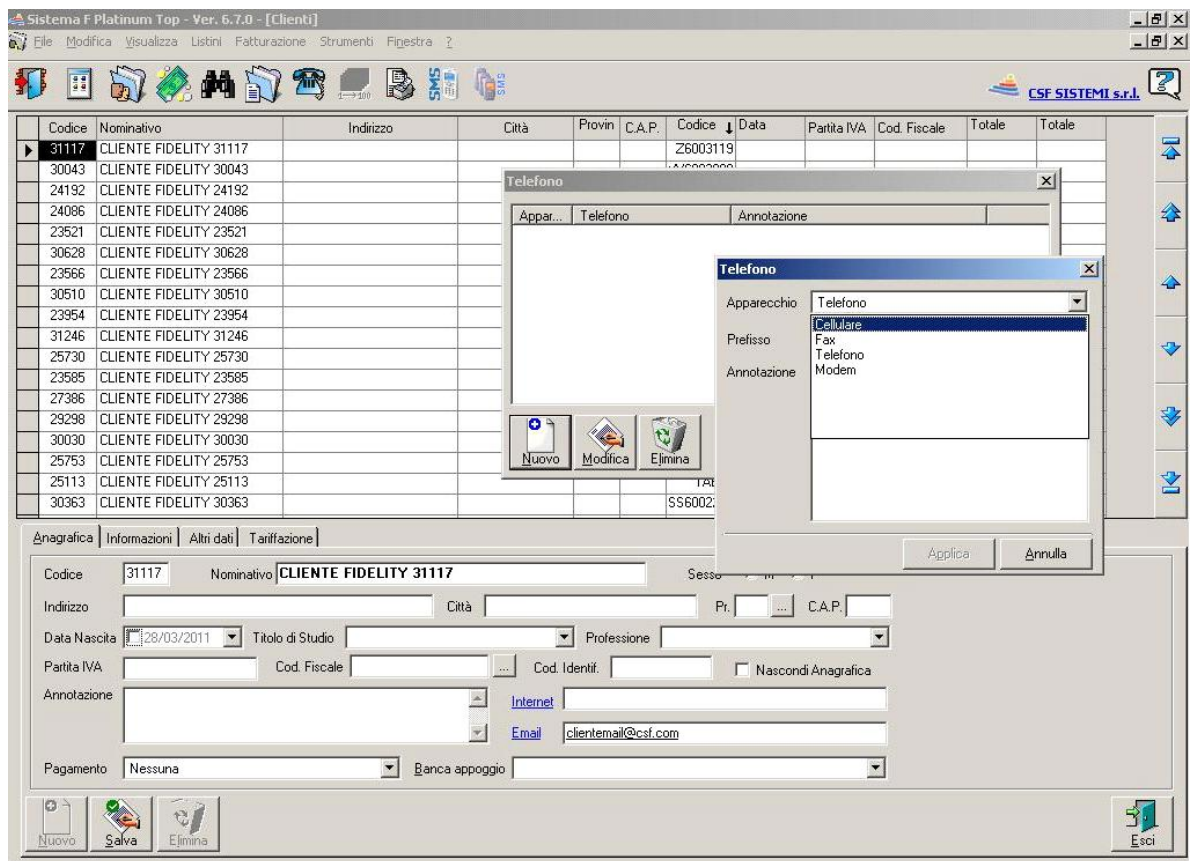
Comunicazioni

SMS





SMS

E-Mail

Il risultato della selezione precedentemente descritta potrà essere utilizzato per inviare Sms/ Email, ai clienti dopo averli selezionati cliccando nel quadratino che precede il codice fidelity. L'invio di sms/email è subordinato ad una corretta configurazione della gestione Sms, la configurazione di un account di posta elettronica e la presenza del numero cellulare o indirizzo email nell' anagrafica cliente. Vedi figura seguente.




Sulla barra dei menù "Ribbon", in alto a destra, sono individuabili le tre icone che lo costituiscono:

-  Extend/Minimize the ribbon
-  Help
-  CSF
-  Extend/Minimize the ribbon permette di estendere o ridurre il ribbon del menù principale.

 Help si rivela uno strumento essenziale per supportare l'attività dell'utente.

Tale funzionalità rende contestualmente disponibile una guida relativa alla sezione del programma in cui si sta operando.

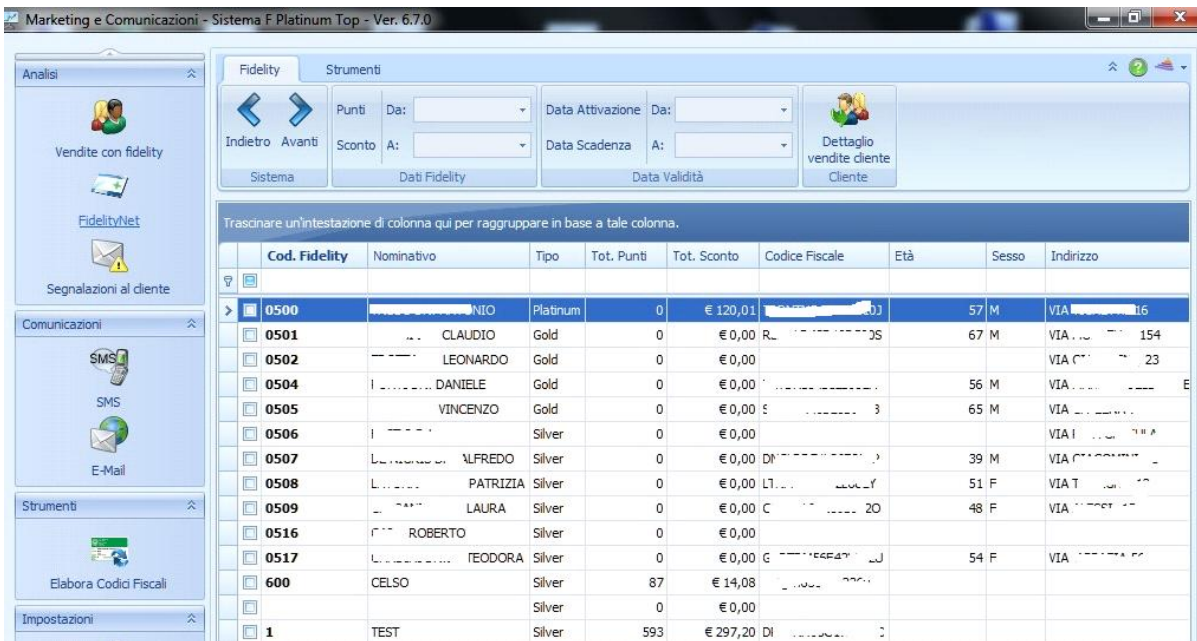
 CSF si presenta quale ulteriore supporto all'utenza, agevolando i contatti con la casa produttrice e il personale addetto all'assistenza per il programma.

Il menù consente l'accesso a:

- *Sito di CSF*
- *Sito di Sistema F Platinum*
- *Email*
- *Assistenza*

1.1.1.2 Analisi – Fidelity Net

La sezione “FidelityNet” permette di effettuare delle verifiche su i dati relativi alle FidelityNet tipo: le fidelity con determinati punti, fidelity con un determinato sconto, verificare la data attivazione, la data scadenza e visualizzare il “dettaglio vendite cliente”. (vedi figura seguente).



	Cod. Fidelity	Nominativo	Tipo	Tot. Punti	Tot. Sconto	Codice Fiscale	Età	Sesso	Indirizzo
	0500NIO	Platinum	0	€ 120,0100	57	M	VIA16
	0501CLAUDIO	Gold	0	€ 0,0000	67	M	VIA154
	0502LEONARDO	Gold	0	€ 0,0000			VIA23
	0504DANIELE	Gold	0	€ 0,0000	56	M	VIAE
	0505VINCENZO	Gold	0	€ 0,0000	65	M	VIA3
	0506	Silver	0	€ 0,0000			VIA18A
	0507ALFREDO	Silver	0	€ 0,0000	39	M	VIA1
	0508PATRIZIA	Silver	0	€ 0,0000	51	F	VIA T10
	0509LAURA	Silver	0	€ 0,0000	48	F	VIA17
	0516ROBERTO	Silver	0	€ 0,0000			
	0517TEODORA	Silver	0	€ 0,0000	54	F	VIA12
	600	CELSO	Silver	87	€ 14,0800			
			Silver	0	€ 0,0000			
	1	TEST	Silver	593	€ 297,2000			

Per le funzionalità presenti sull'opzione "Strumenti", fare riferimento al paragrafo "Strumenti".

1.1.1.3 Analisi - Segnalazione al cliente

La sezione "Segnalazione al cliente" permette di effettuare delle verifiche su gli archivi dei prenotati, sospesi, dei noleggi e quello relativo ai documenti emessi. Cliccando sull'icona "Prenotati" il sistema verifica se alla data di sistema ci sono ancora prodotti prenotati da ritirare da parte dei clienti ed eventualmente inviare una comunicazione, tramite sms/mail (vedi figura seguente).



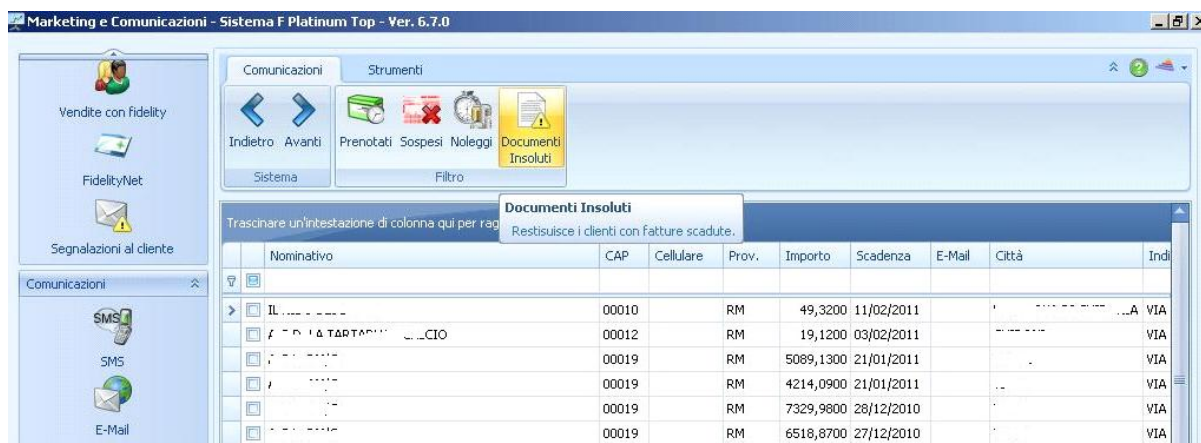
Cliccando sull'icona "Sospesi" il sistema verifica se alla data di sistema ci sono ancora prodotti sospesi da ritirare da parte dei clienti ed eventualmente inviare una comunicazione, tramite sms/mail(vedi figura seguente).



Cliccando sull'icona "Noleggi" il sistema verifica se alla data di sistema ci sono ancora prodotti noleggiati e non rientrati da parte dei clienti ed eventualmente inviare una comunicazione, tramite sms/mail(vedi figura seguente).

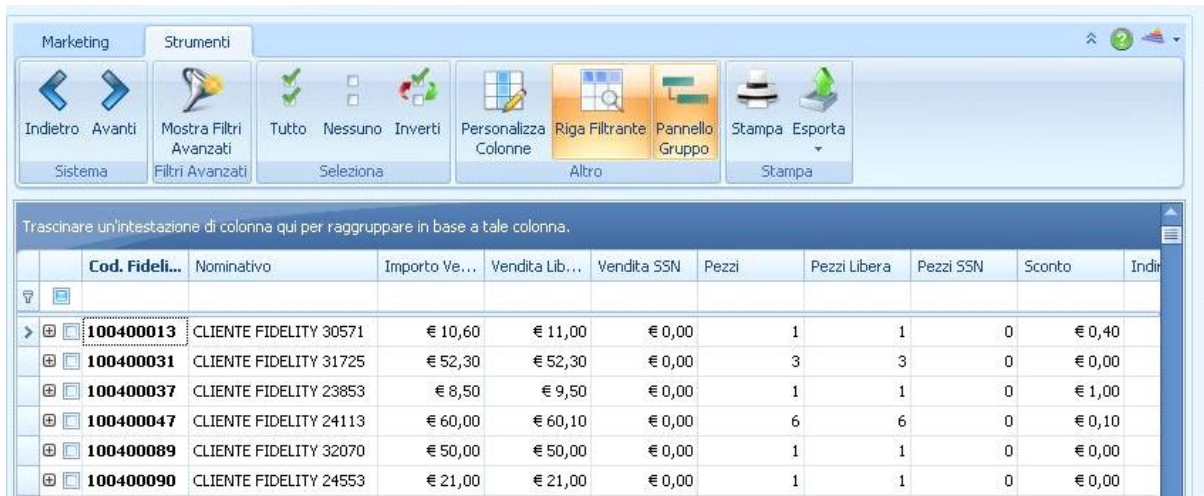


Cliccando sull'icona "Documenti insoluti" il sistema verifica se alla data di sistema ci sono ancora documenti insoluti da parte dei clienti ed eventualmente inviare una comunicazione, tramite sms/mail(vedi figura seguente).



1.1.1.4 Strumenti

Cliccando su "Strumenti" si accede alla videata seguente.



Marketing Strumenti

Indietro Avanti Mostra Filtri Avanzati Tutto Nessuno Inverti Personalizza Colonne Riga Filtrante Pannello Gruppo Stampa Esporta

Sistema Filtri Avanzati Selezione Altro Stampa

Trascinare un'intestazione di colonna qui per raggruppare in base a tale colonna.

	Cod. Fideli...	Nominativo	Importo Ve...	Vendita Lib...	Vendita SSN	Pezzi	Pezzi Libera	Pezzi SSN	Sconto	Indir
>	100400013	CLIENTE FIDELITY 30571	€ 10,60	€ 11,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,40	
+	100400031	CLIENTE FIDELITY 31725	€ 52,30	€ 52,30	€ 0,00	3	3	0	€ 0,00	
+	100400037	CLIENTE FIDELITY 23853	€ 8,50	€ 9,50	€ 0,00	1	1	0	€ 1,00	
+	100400047	CLIENTE FIDELITY 24113	€ 60,00	€ 60,10	€ 0,00	6	6	0	€ 0,10	
+	100400089	CLIENTE FIDELITY 32070	€ 50,00	€ 50,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	
+	100400090	CLIENTE FIDELITY 24553	€ 21,00	€ 21,00	€ 0,00	1	1	0	€ 0,00	

La funzione mostra filtri avanzati, consente all'utente di creare e salvare filtri su i campi dati presenti in griglia, tale funzionalità permette di effettuare filtri sul contenuto dei campi utilizzando parametri simili alle funzioni presenti su fogli di calcolo. Fare riferimento al file help della gestione "Multiscadenza".



Selezione dei dati presenti in griglia, annullamento della selezione e inversione della selezione effettuata.



La funzione "personalizza colonne" consente di modificare la struttura della griglia, eliminando le colonne che non interessano dalla griglia stessa. Fare riferimento al file help della gestione "Multiscadenza".



La funzione della “riga filtrante” consente di filtrare in tempo reale il contenuto della colonna in base ai caratteri digitati nella casella di testa della colonna selezionata. Fare riferimento al file help della gestione “Multiscadenza”.



Stampa, esportazione dati in formati standard(csv, pdf, html etc.) ed esportazione dei prodotti e quantità.



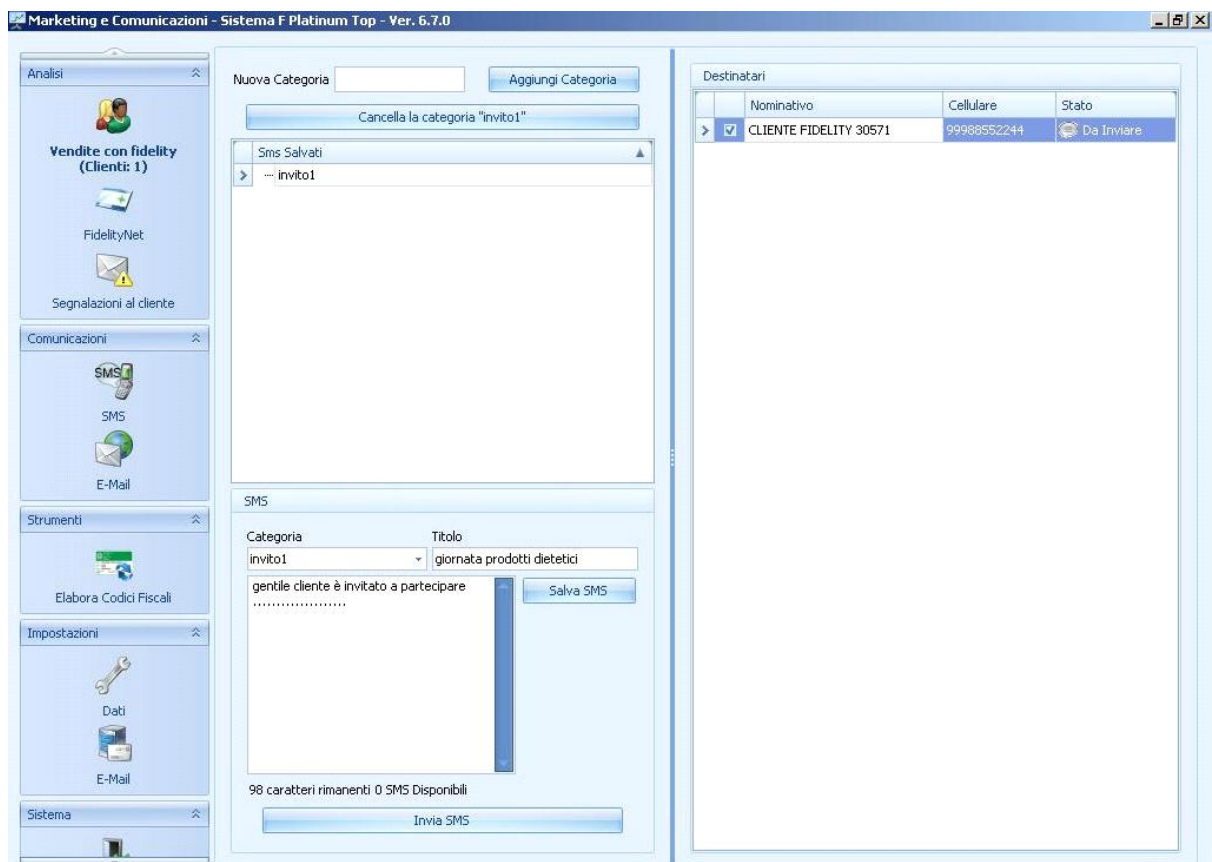
1.1.2 Comunicazioni

La sezione “Comunicazioni” permette l’invio di Sms/E-Mail ai clienti. Le comunicazioni ai clienti possono essere di genere commerciale e di servizio per esempio ricordare al cliente che il prodotto prenotato è disponibile in farmacia.

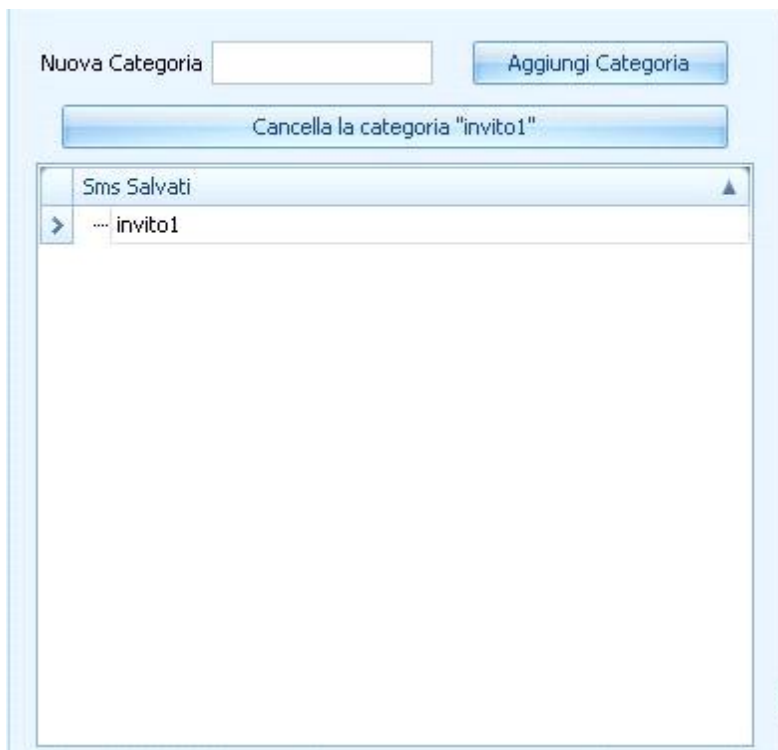


1.1.2.1 Comunicazioni -SMS

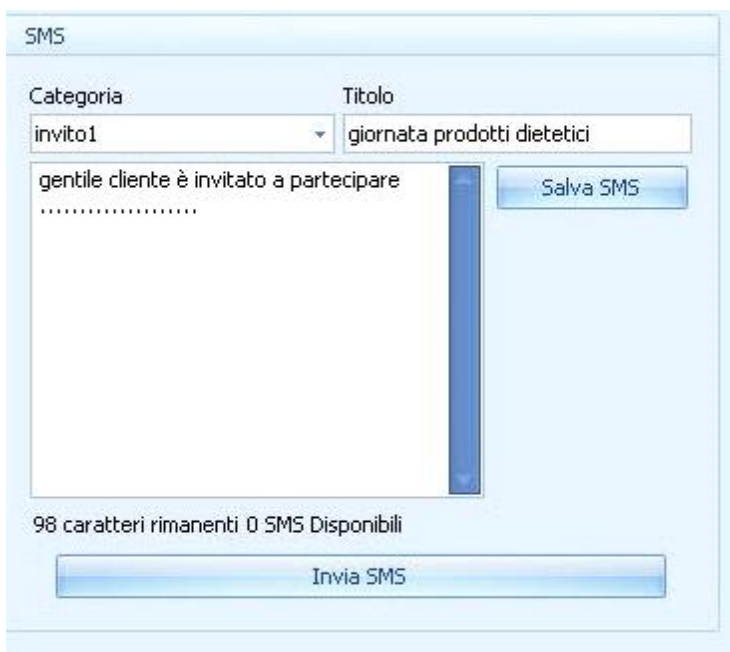
La gestione e l'invio di Sms è subordinato all'abilitazione e configurazione Sms, presente sul menù a tenda della videata principale del Sistema F opzione "Configurazioni" – "Sms".
Cliccando sull'icona "SMS" presente nella sezione "Comunicazioni" si accede alla gestione e invio degli Sms, vedi figure seguenti.



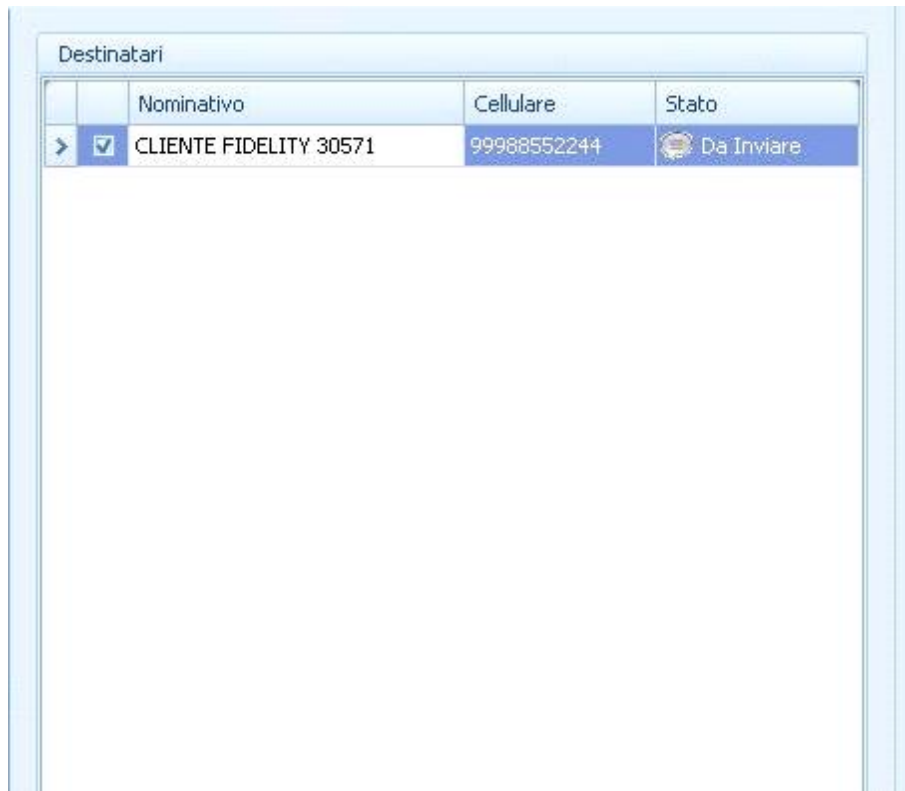
La gestione Sms consente di creare categorie di Sms, vedi figura seguente.



Di creare, archiviare e inviare Sms, vedi figura seguente.



La visualizzazione dell'elenco dei destinatari degli Sms, vedi figura seguente.



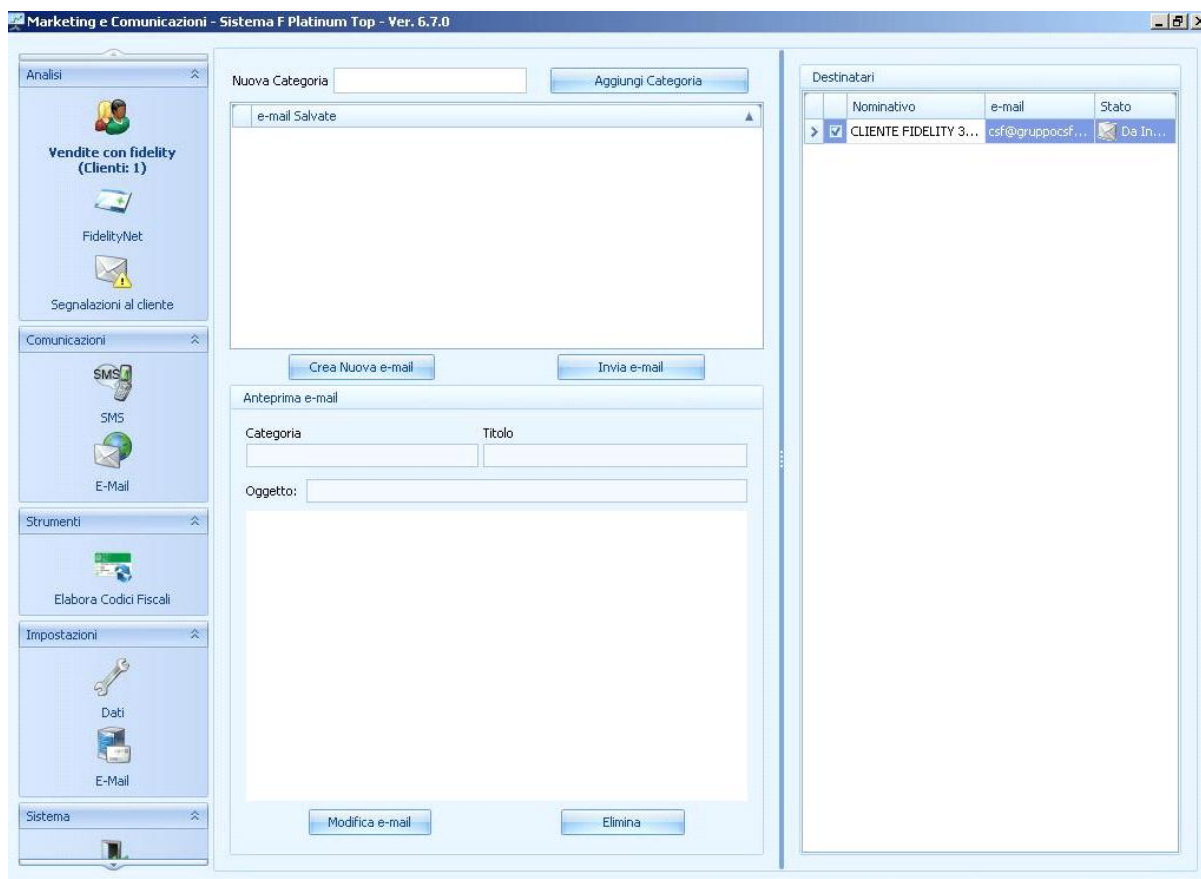
	Nominativo	Cellulare	Stato
> <input checked="" type="checkbox"/>	CLIENTE FIDELITY 30571	99988852244	Da Inviare

1.1.2.2 Comunicazioni - Email

La gestione e l'invio di Email è subordinato all'abilitazione e configurazione dei parametri mail, presente sul menù a tenda della videata principale del Sistema F opzione "Configurazioni" – "Parametri generali". Cliccando sull'icona "E-mail" presente nella sezione "Comunicazioni" si accede alla gestione per l'invio delle E-mail, vedi figure seguenti.



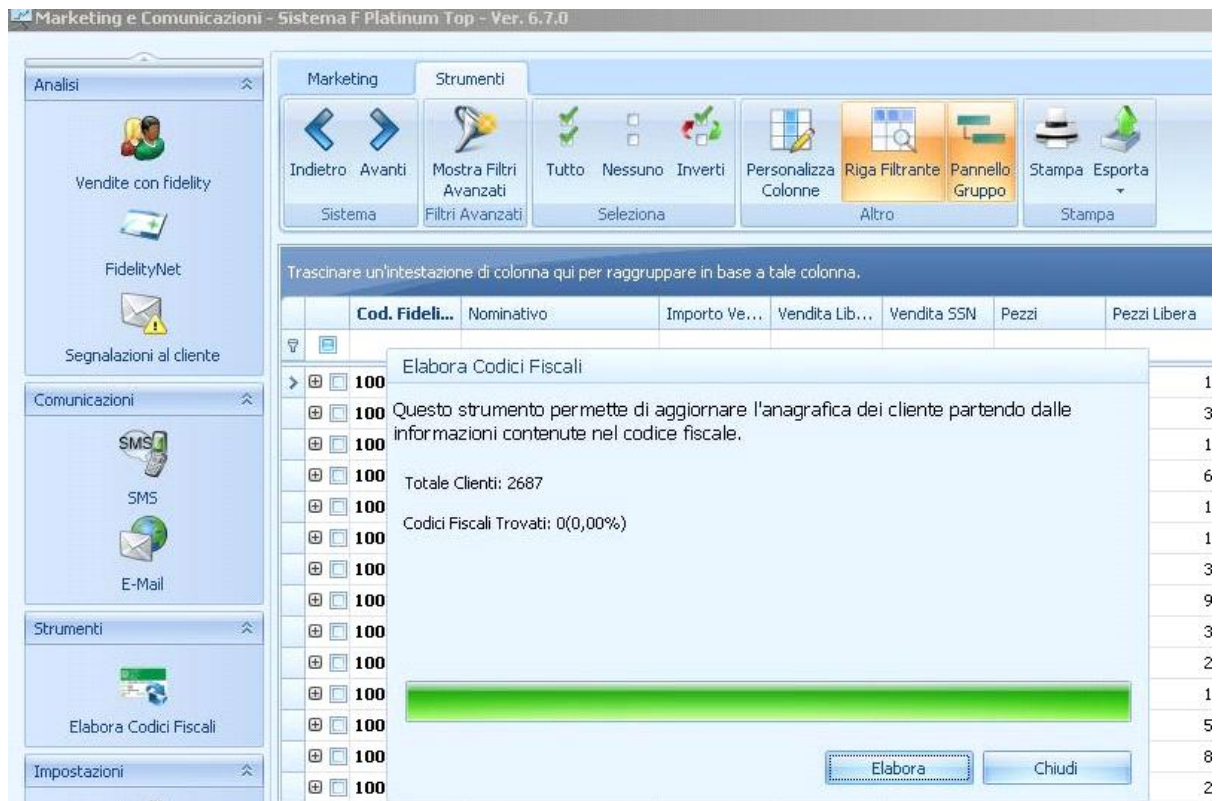
Fare riferimento alla sezione SMS, per la creazione di "categorie", "E-mail" ed elenco destinatari.



1.1.3 Strumenti

La sezione “Strumenti” permette tramite l’opzione “Elabora codici fiscale” di analizzare i codici fiscali presenti in anagrafica clienti e aggiornare automaticamente i dati delle schede clienti.





1.1.4 Impostazioni

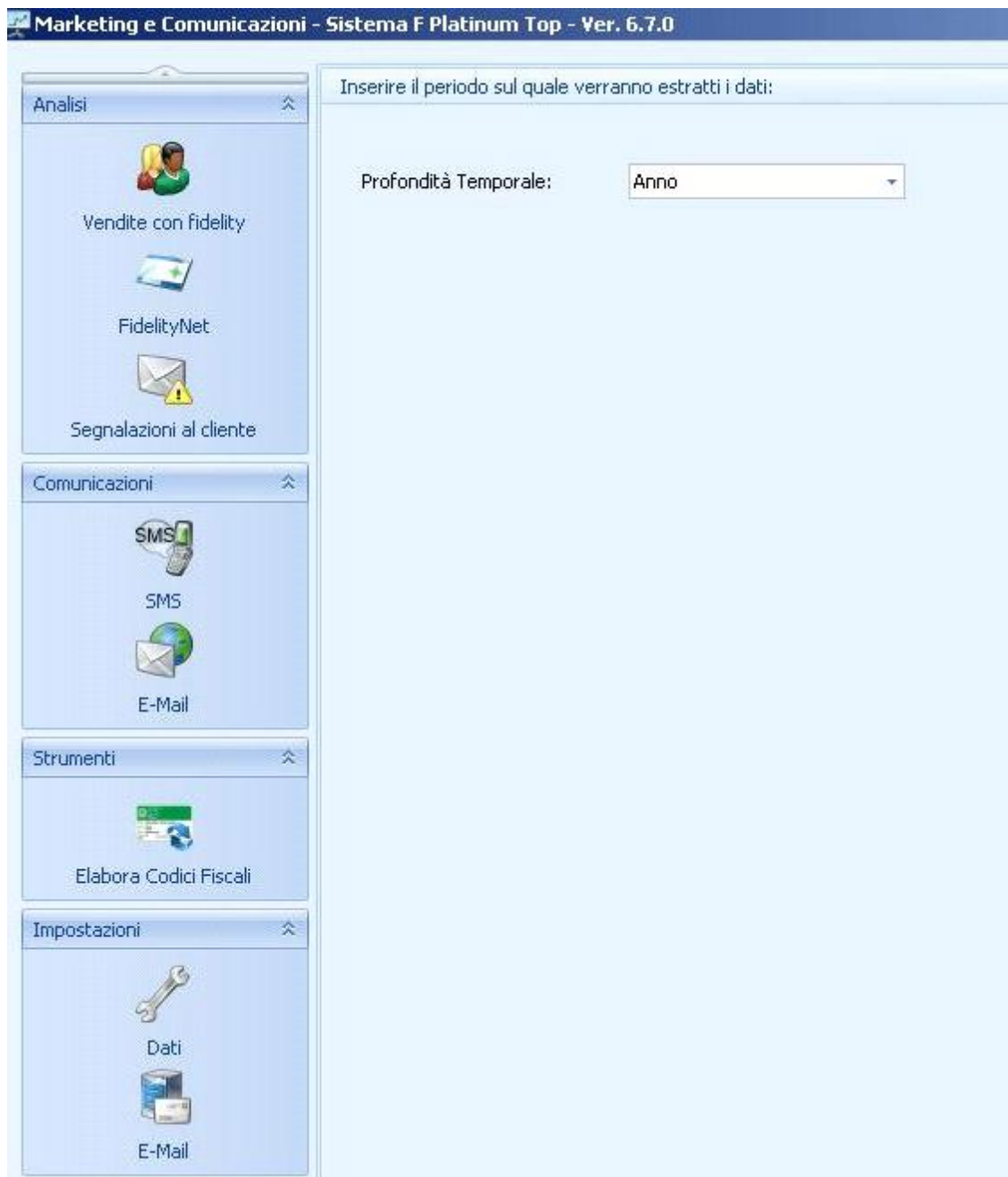
Il sotto menù impostazioni è diviso nelle seguenti sezioni:

- *Dati*
- *Email*

1.1.4.1 Impostazioni - Dati

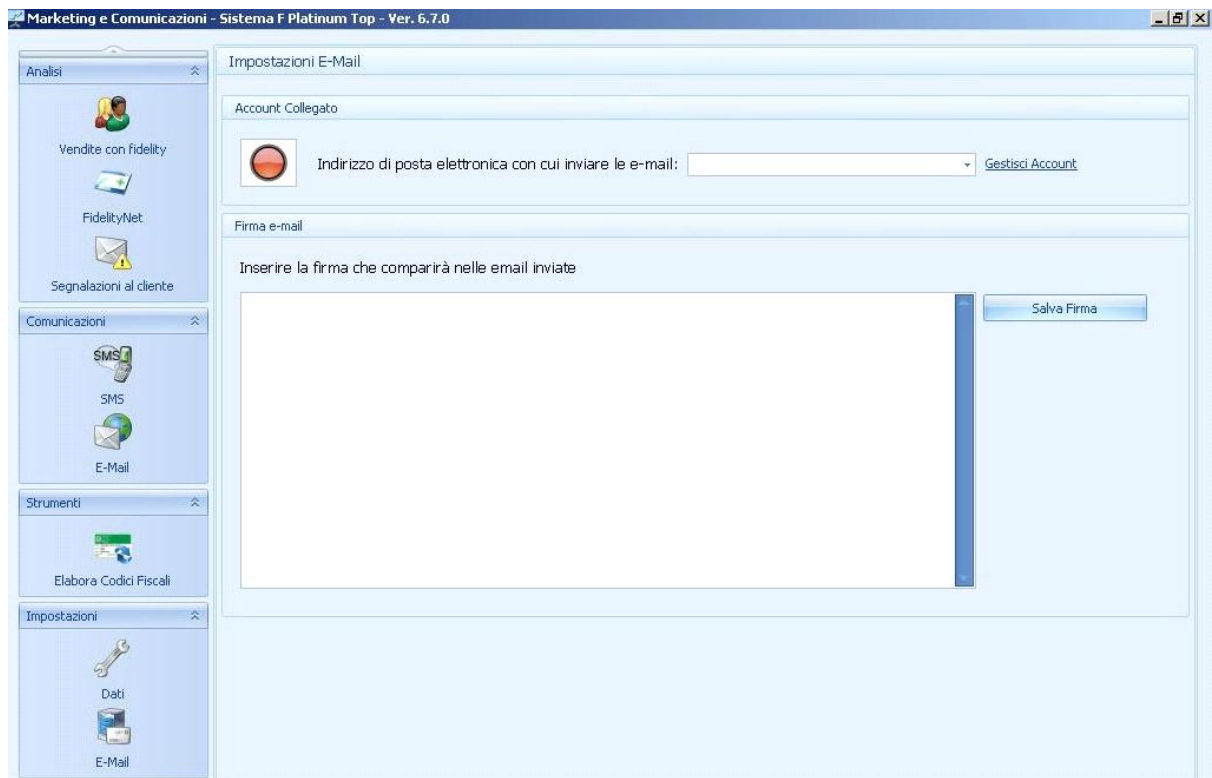
La sezione "Impostazioni" permette tramite l'opzione "Dati" di decidere la data d'inizio per elaborare le vendite con fidelity.





1.1.4.2 Impostazioni - Email

L'opzione E-Mail permette l'impostazione dei parametri delle posta elettronica, tramite il collegamento alla sezione "Parametri generali".



1.1.5 Sistema - Esci