





Manuale Sistema F Platinum Elaborazioni Flusso Clienti

CSF Sistemi s.r.l. via del Ciavattino, snc 03012 Anagni (Fr) www.csfsistemi.it info@csfsistemi.it P.iva 01699880603



CSF Sistemi Committente

> Progetto **Elaborazioni Flusso Clienti**

Tipo Documento Manuale Sistema F Platinum

Codice Progetto CSFMANEFC

CSFMANEFC 170101 **Codice Documento**

> Revisione 1.0.1

> > 27/10/2017 Data

Ultima Revisione: Prima stesura

Sommario

1	Р	remessa	2
2		locco di configurazione e filtri	
_		Gruppo Dati	
		Gruppo Parametri Generali	
	2.3	Gruppo Parametri per gruppo merc.	3
3	P	annello dei dati in griglia	4
	3.1	Flusso Giornaliero Clienti	4
	3.2	Flusso Settimanale Clienti	5
	3.3	Gruppo Merceologico	5
1	D	annello del grafico	6

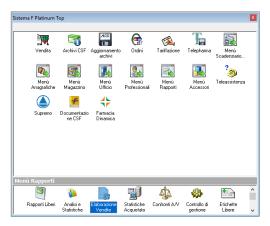
www.csfsistemi.it



1 Premessa

Per poter analizzare l'andamento nel tempo dei clienti diviso in intervalli di 30 minuti (flusso giornaliero, flusso settimanale diviso in giorni della settimana e flusso giornaliero suddiviso per gruppo merceologico) esiste una specifica elaborazione denominata Elaborazioni flussi clienti.

Per poter accedere all'elaborazione è sufficiente selezionare da Menù Rapporti la voce di dettaglio Elaborazione Vendite.



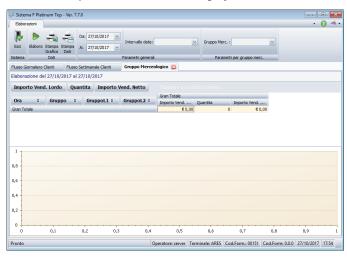
Una volta che si è effettuato l'accesso alle Elaborazioni Vendite selezionare la tab in alto Altre Elaborazioni e

finalmente l'icona



La maschera visualizzata di seguito è suddivisa in tre parti:

- 📤 una tab elaborazioni che permette l'impostazione di filtri e l'accesso alle stampe
- Una parte (con tre settori) di visualizzazione dei dati
- Una parte di visualizzazione grafica



Pag. **2** di **9** www.csfsistemi.it



2 Blocco di configurazione e filtri

2.1 Gruppo Dati

Il tasto Elabora permette di aggiornare i dati in base ai filtri impostati (intervallo da a, intervallo date e filtro per gruppo merceologico).

Il tasto Stampa Grafico permette ovviamente di stampare il grafico sottostante.

Il tasto Stampa Dati permette di stampare i dati visualizzati al momento.

2.2 Gruppo Parametri Generali

Sono filtri temporali che permetto di filtrare i dati visualizzati per un intervallo di date del tipo data inizio fino a data fine oppure scegliendo dalla tendina "Intervallo date" uno specifico predefinito.

2.3 Gruppo Parametri per gruppo merc.

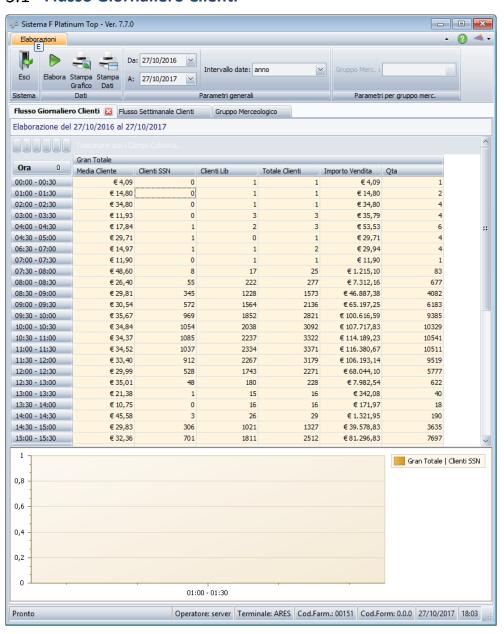
Permette di impostare uno specifico gruppo merceologico per il quale analizzare il flusso clienti.

www.csfsistemi.it Pag. **3** di **9**



3 Pannello dei dati in griglia

3.1 Flusso Giornaliero Clienti



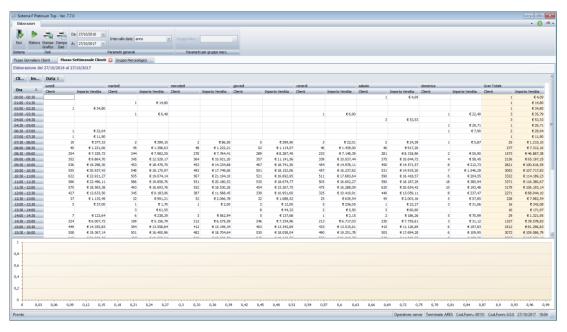
Il flusso giornaliero dei clienti permette di visualizzare, in intervalli di 30 minuti, i seguenti dati:

- La media incasso per cliente
- Il numero dei clienti SSN
- 🍨 🛮 I numero di clienti in Vendita Libera
- Il totale clienti (libera più SSN)
- Il totale venduto
- Il numero di pezzi venduti

Pag. 4 di 9 www.csfsistemi.it



3.2 Flusso Settimanale Clienti

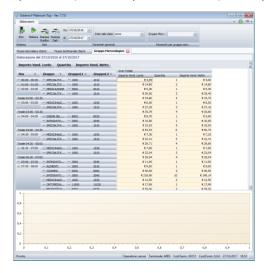


Il flusso settimanale dei clienti permette di visualizzare le informazioni seguenti suddivise per intervalli di 30 minuti e per giorno della settimana (se presente almeno un dato valido):

- Numero clienti
- Importo Vendita

3.3 Gruppo Merceologico

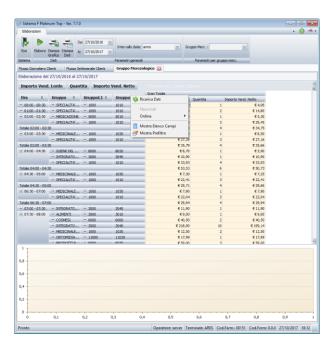
L'elaborazione denominata Gruppo Merceologico permette di visualizzare l'importo del venduto lordo, la quantità (numero pezzi venduti) e l'importo del venduto netto con la suddivisione per gruppo merceologico.



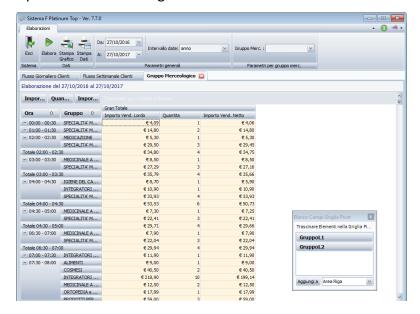
La funzione permette di gestire le colonne che si desiderano visualizzare facendo click destro sul nome di un campo (ad esempio GruppoL2) e scegliendo Mostra Elenco Campi.

www.csfsistemi.it Pag. **5** di **9**





Facendo Mostra Elenco Campi è possibile trascinare i dati che non si vogliono visualizzare sul seguente pannello per rimuoverli dalla griglia. Come sono stati tolti possono essere trascinati nuovamente sulla griglia ripristinando i dati originali.

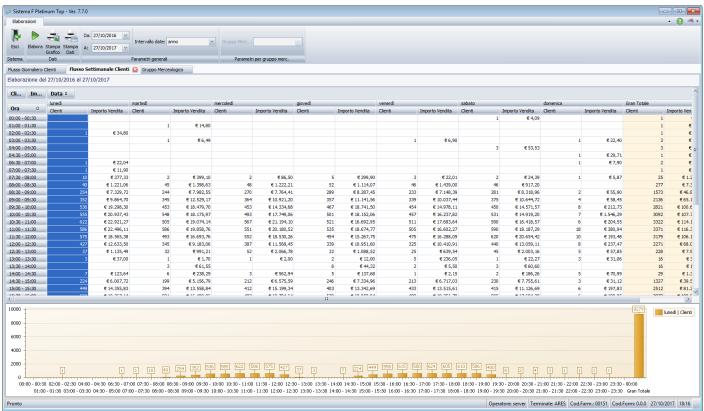


4 Pannello del grafico

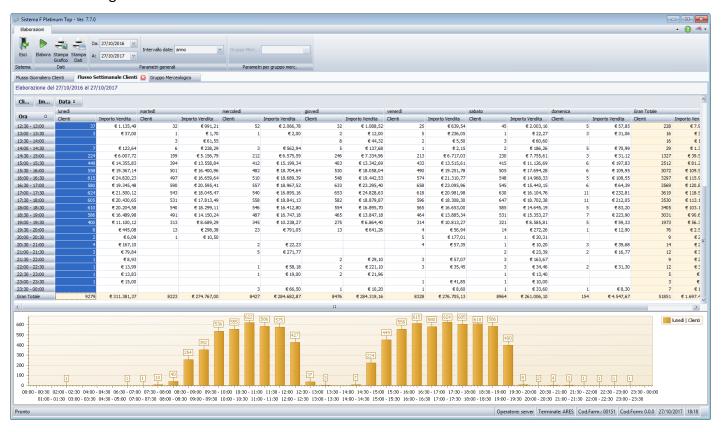
I dati visualizzati in griglia possono essere rappresentati in modo molto flessibile ne pannello grafico in basso. Basta cliccare sulla testata di una colonna per vedere i dati di colonna visualizzati graficamente.

Pag. 6 di 9 www.csfsistemi.it





Il grafico sembra compatto perché il gran totale è molto elevato rispetto ai dti della singola mezz'ora, è sufficiente scorrere in basso e, tenendo premuto il tasto CTRL, cliccare sulla cella del gran totale per rimuoverla dal grafico.

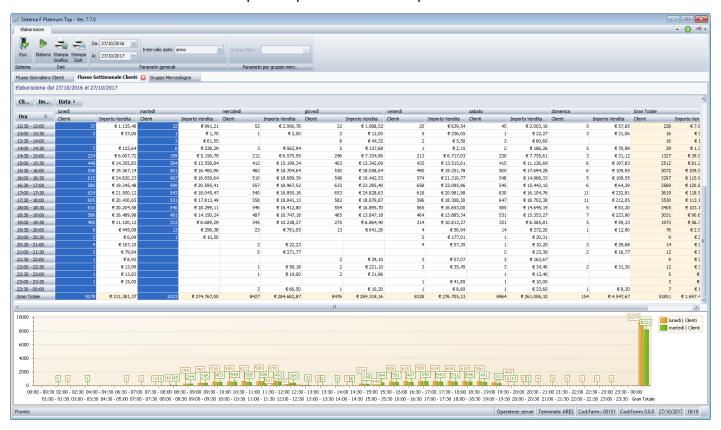


Possono essere selezionate più colonne, anche distanti, o intervalli di dati.

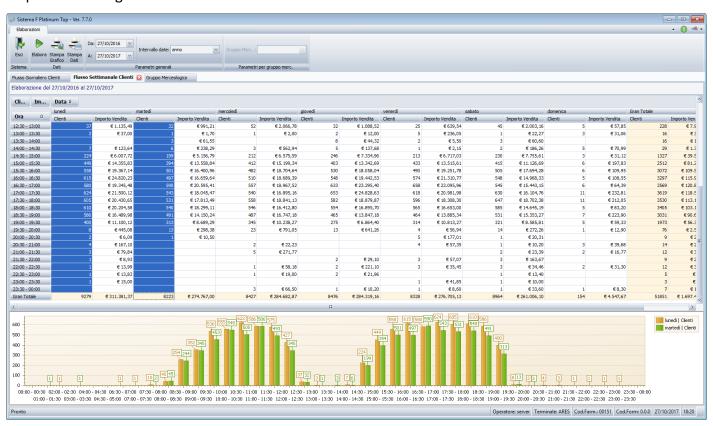
www.csfsistemi.it Pag. **7** di **9**



Ad esempio se volessi rappresentare graficamente l'andamente dei clienti del lunedì e martedì mi è sufficiente selezionare le colonne rispettive premendo contemporaneamente il tasto Control.



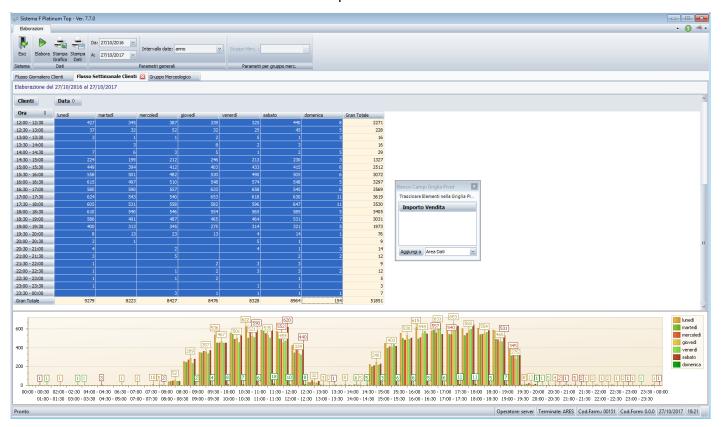
Se poi rimuovo i gran totali.



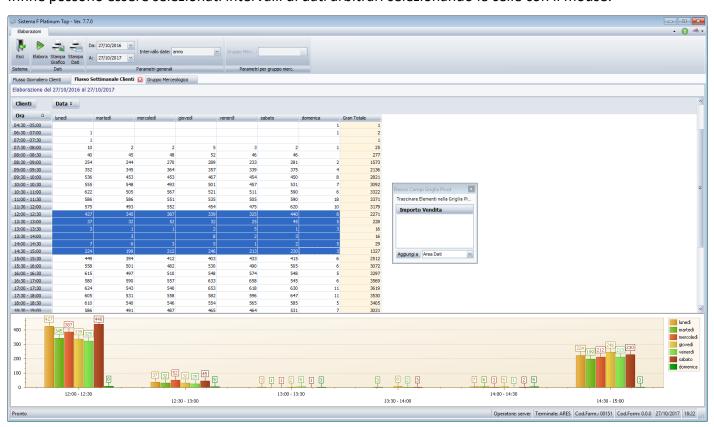
Pag. 8 di 9 www.csfsistemi.it



Per selezionare facilmente l'andamento settimanale di un singolo dato il modo più rapido è rimuovere la colonna attraverso la funzione Mostra Elenco Campi.



Infine possono essere selezionati intervalli di dati arbitrari selezionando le celle con il mouse.



www.csfsistemi.it Pag. 9 di 9